INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Produsen Data	: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Sifat Data	: Data Non Prioritas
Frekuensi	: Triwulanan
Tanggal Input	: 05 Mar 2026, 10:13 WIB
Tanggal Diperbarui	: 05 Mar 2026, 10:13 WIB

Jenis Kegiatan

Survey

Konsep

Indeks Kepuasan Masyarakat

Klasifikasi

1.Persyaratan 2.Sistem,Mekanisme dan Prosedur 3.Waktu Penyelesaian 4. Biaya/Tarif 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan 6.Kompetisi Pelaksana 7.Perilaku Pelaksana 8. Penanganan Pengaduan, Sarana dan Masukan 9. Sarana dan Prasarana 10.Transparasi Pelayanan Integritas Petugas Pelayanan

Definisi

Ukuran kuantitatif yang menunjukkan tingkat kepuasan pengguna layanan terhadap kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Ukuran

Indeks

Satuan

Dokumen

Keterangan

-

Data Series

No	Kode Wilayah	Wilayah	Tahun	Klasifikasi	Nilai
1	51.01	Kabupaten Jembrana	2025	Biaya/Tarif	3,97
2	51.01	Kabupaten Jembrana	2025	Kompetisi Pelaksana	3,65
3	51.01	Kabupaten Jembrana	2025	Penanganan Pengaduan, Sarana dan Masukan	3,74

No	Kode Wilayah	Wilayah	Tahun	Klasifikasi	Nilai
4	51.01	Kabupaten Jembrana	2025	Perilaku Pelaksana	3,67
5	51.01	Kabupaten Jembrana	2025	Persyaratan	3,49
6	51.01	Kabupaten Jembrana	2025	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,54
7	51.01	Kabupaten Jembrana	2025	Sarana dan Prasarana	3,56
8	51.01	Kabupaten Jembrana	2025	Sistem,Mekanisme dan Prosedur	3,48
9	51.01	Kabupaten Jembrana	2025	Transparasi Pelayanan Integritas Petugas Pelayanan	3,40
10	51.01	Kabupaten Jembrana	2025	Waktu Penyelesaian	3,46