

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM) PERIODE JULI-DESEMBER 2025



SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KABUPATEN JEMBER
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

LAPORAN	1
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PERIODE JULI-DESEMBER 2025	1
DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III	8
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1 Jumlah Responden SKM.....	8
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	9
BAB IV	10
ANALISIS HASIL SKM	10
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	10
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
4.3 Tren Nilai SKM.....	11
BAB V	13
KESIMPULAN	13
LAMPIRAN	14
1. Kuesioner.....	14
2. Hasil Olah Data SKM.....	16
3. Publikasi IKM.....	21

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jembrana sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kabupaten Jembrana, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Dasar hukum pelaksanaan survei kepuasan masyarakat Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jembrana, sebagai berikut:

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jembrana.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;

6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jembrana dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jembrana adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner secara online yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 pertanyaan. 9 dari 11 pertanyaan tersebut sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan 2 unsur ditambahkan sesuai dengan catatan Satgas Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) dalam pelaksanaan Monitoring Center for Prevention (MCP) Tahun 2025. Kesebelas unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jembrana yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
10. **Transparansi pelayanan**: keseluruhan aspek mengenai penyelenggaraan proses pelayanan diantaranya persyaratan, biaya dan waktu yang diperlukan, hak dan kewajiban dan aspek lainnya dipublikasikan oleh pengguna layanan secara terbuka sehingga penerima layanan dapat mengetahui berbagai aspek terkait dengan pelayanan publik yang dibutuhkan.
11. **Integritas Petugas Pelayanan**: kejujuran yang dimiliki oleh petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas juga dapat digambarkan dari sikap dalam memberikan pelayanan dimana petugas pelayanan diharapkan dapat melayani dengan sepenuh hati

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara online melalui *Google Forms*. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya otomatis tersimpan pada *Google Drive*. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	13 Januari 2026 s/d 14 Januari 2026	2
2.	Pengumpulan Data	14 Januari 2026 s/d 21 Januari 2026	8
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	1 Februari 2026 s/d 3 Februari 2026	3
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	3 Februari 2026 s/d 5 Februari 2026	3

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jembrana berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari jumlah penerima layanan periode II tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jembrana dalam kurun waktu 6 (enam) bulan adalah sebanyak adalah sebanyak 320 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 175 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 175 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	152	87%
		PEREMPUAN	23	13%
2	PENDIDIKAN	SLTP	0	0%
		SLTA	144	82%
		DIII	0	0%
		S1	28	16%
		S2	3	2%
		S3	0	0%
3	PEKERJAAN	ASN	48	28%
		SWASTA	121	69%
		WIRASWASTA	4	2%
		IBU RUMAH TANGGA	2	1%
4	JENIS LAYANAN	TRANTIBUMAS	100	57%
		PPUD	50	29%
		PEMADAM KEBAKARAN	25	14%

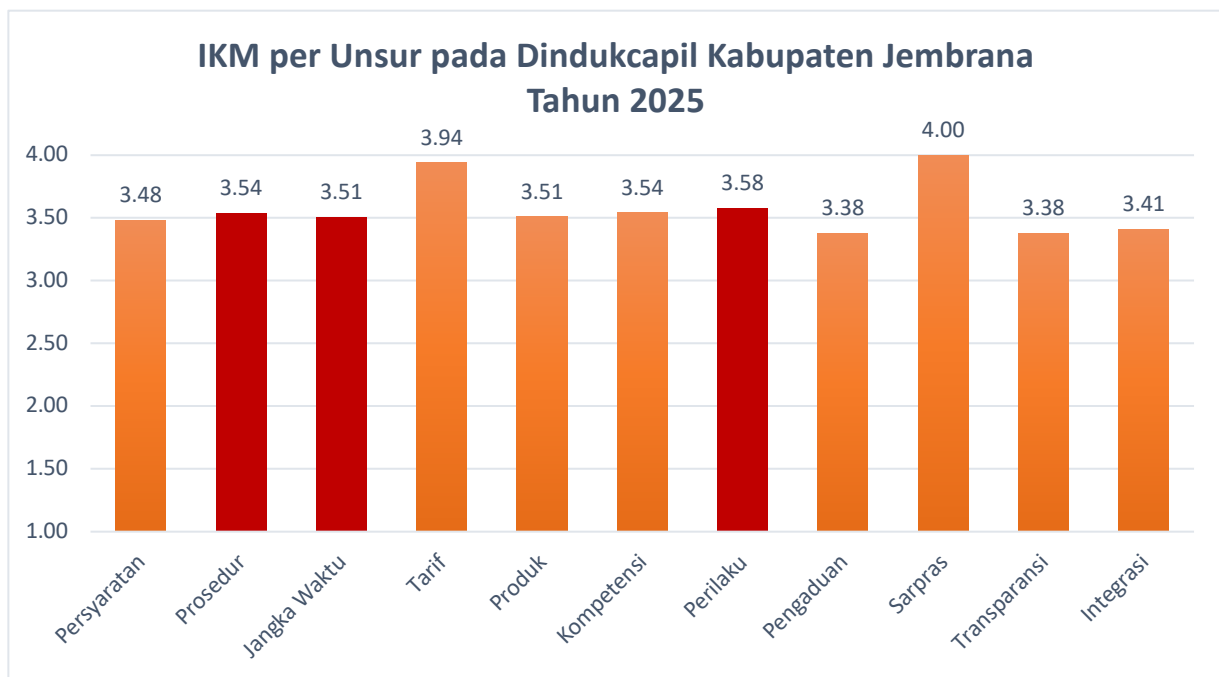
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan											
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11
IKM per unsur	3,48	3,54	3,51	3,94	3,51	3,54	3,58	3,38	4,00	3,38	3,41
Kategori	B	A	B	A	B	A	A	B	A	B	B
IKM Unit Layanan	88,37 (A atau Sangat Baik)										

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Sarana dan Prasarana serta Transparansi Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,38. Begitu juga Integritas Pelaksana yang mendapatkan nilai 3,39 adalah termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan mendapatkan nilai tertinggi 4,00 dari unsur layanan, dan Biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi kedua yaitu 3,94. Begitu juga Perilaku Pelaksana termasuk tiga unsur tertinggi.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Ruang pelayanan kurang nyaman, fasilitas tidak lengkap”.
- “Pelayanan ditingkatkan, melayani dengan senyum dan ramah”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

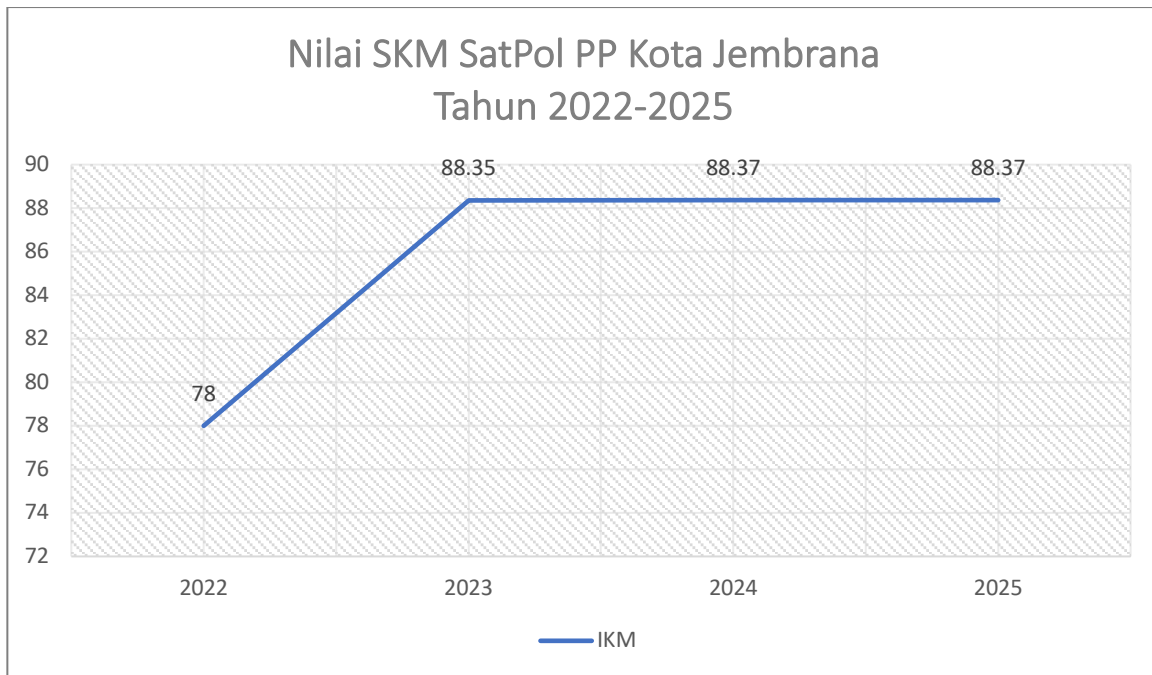
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka

menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Prosedur Pelayanan	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	√	√			...
		Simplifikasi proses bisnis			√	√	...
2	Perilaku Petugas	Memberikan pelatihan khusus terkait <i>service excellent</i>				√	...

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jembrana Kabupaten Jembrana dapat dilihat melalui grafik berikut:



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2022 hingga 2025 pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jembrana Kabupaten Jembrana.

BAB V KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga Desember 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jembrana Kabupaten Jembrana, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 88,37. Nilai SKM Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jembrana Kabupaten Jembrana menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2022 hingga 2025.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Integritas pelaksana dan kualitas Sarana dan Prasarana.
- Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan serta Biaya/Tarif dalam pelayanan.

Jember, 4 Februari 2026

Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jembrana




I Ketut Eko Susila Artha, S.E., M.Si.

Pemula Utama Muda (IV/c)


NIP. 19730117 199803 1 003

LAMPIRAN

1. Kuesioner



PEMERINTAH KABUPATEN JEMBRANA
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
Jalan Mayor Sugianyar, Kompleks Civic Centre
Telepon (0365) 41210 N E G A R A



Bagian 1 dari 2

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN JEMBRANA

Mohon kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat terhadap layanan yang diberikan oleh Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jember untuk periode Juli s/d Desember 2025. Partisipasi Saudara/i turut berkontribusi terhadap upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

JENIS KELAMIN *
(Pilih Jenis Kelamin Anda)

L
 P

PENDIDIKAN *
(Pilih Pendidikan Terakhir Anda)

1. Tidak tamat SD/Tidak Sekolah
2. SD/Sederajat
3. SMP/Sederajat
4. SMA/SMK/Sederajat
5. S1/D4
6. S2
7. S3

PEKERJAAN *
(Tuliskan Pekerjaan Anda)

Teks jawaban singkat

USIA *
(Tuliskan Usia Anda dalam Tahun)

Teks jawaban singkat

JENIS LAYANAN YANG DITERIMA *
(Contoh: Penyelenggaraan Ketertiban Umum, Penegakan Perda/Perkada, Layanan Pemadam Kebakaran, dan Lain-Lain)

Teks jawaban panjang

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

Pilihlah jawaban sesuai dengan pengalaman Saudara/i

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya? *

Sangat sesuai
 Sesuai
 Kurang sesuai
 Tidak sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

Sangat mudah
 Mudah
 Kurang mudah
 Tidak mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

Sangat cepat
 Cepat
 Kurang cepat
 Tidak cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

Gratis
 Murah
 Cukup mahal
 Sangat Mahal

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

Sangat sesuai
 Sesuai
 Kurang sesuai
 Tidak sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan? *

- Sangat kompeten
- Kompeten
- Kurang kompeten
- Tidak kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

- Sangat sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Tidak sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

- Sangat baik
- Baik
- Cukup
- Buruk

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

- Dikelola dengan baik
- Berfungsi kurang maksimal
- Ada tetapi tidak berfungsi
- Tidak ada

10. Bagaimana pendapat Saudara tentang transparansi/keterbukaan pelayanan? *

- Tidak transparan
- Kurang transparan
- Transparan
- Sangat transparan

11. Bagaimana pendapat Saudara tentang integritas petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan? *

- Tidak berintegritas
- Kurang berintegritas
- Berintegritas
- Sangat berintegritas

SARAN DAN MASUKAN *

Teks jawaban panjang

2. Hasil Olah Data SKM

PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT PELAYANAN
ALAMAT

: SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN JEMBRANA
: JL SURAPATI NO. 1 NEGARA

Periode SKM

: Juli – Desember 2025

No	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan	NILAI UNSUR PELAYANAN										
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11
1	41	L	Pegawai Swasta	S1/D4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
2	31	L	Pegawai Swasta	S2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
3	49	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	50	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
5	32	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
6	28	L	Pegawai Swasta	S1/D4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
7	53	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
8	36	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	49	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
10	38	L	Wiraswasta	S1/D4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
11	23	P	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
12	32	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
13	46	L	ASN	S1/D4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
14	52	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
15	46	P	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
16	48	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
17	42	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
18	55	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
19	47	L	Wiraswasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
20	51	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
21	38	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
22	32	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
23	44	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3
24	33	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	44	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	43	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
27	42	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	25	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
29	40	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
30	46	L	ASN	S1/D4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
31	29	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
32	46	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	43	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	28	P	Pegawai Swasta	S1/D4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
35	44	L	ASN	S1/D4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
36	32	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
37	24	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
38	45	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
39	36	L	ASN	S2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
40	58	P	ASN	S1/D4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT PELAYANAN : SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN JEMBRANA
ALAMAT : JL SURAPATI NO. 1 NEGARA

Periode SKM : Juli – Desember 2025

No	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan	NILAI UNSUR PELAYANAN										
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11
41	33	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
42	47	L	ASN	S1/D4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
43	41	P	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
44	55	L	Pegawai Swasta	S1/D4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
45	48	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	29	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
47	43	L	ASN	S1/D4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
48	56	L	ASN	S1/D4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
49	36	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
50	42	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
51	57	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
52	33	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
53	19	P	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
54	47	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
55	55	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
56	57	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
57	31	L	Wiraswasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
58	21	P	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
59	25	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	56	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	54	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
62	33	L	Pegawai Swasta	S1/D4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
63	31	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
64	29	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
65	35	L	Pegawai Swasta	S1/D4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	21	P	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
67	40	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	24	P	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
69	39	P	ASN	S1/D4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
70	34	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3
71	48	P	Ibu Rumah Tangga	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	56	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	28	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
74	35	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	48	P	Ibu Rumah Tangga	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	55	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
77	33	L	Pegawai Swasta	S1/D4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
78	31	P	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
79	34	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
80	24	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT PELAYANAN
ALAMAT

: SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN JEMBRANA
: JL SURAPATI NO. 1 NEGARA

Periode SKM

: Juli – Desember 2025

No	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan	NILAI UNSUR PELAYANAN										
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	13	14
81	48	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
82	43	L	ASN	S1/D4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
83	59	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
84	38	L	Pegawai Swasta	S1/D4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	26	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
86	24	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	50	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
88	52	L	ASN	S1/D4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
89	46	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
90	55	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
91	51	P	ASN	S1/D4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
92	53	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
93	44	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
94	35	P	Pegawai Swasta	S1/D4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
95	54	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3
96	38	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	52	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
98	39	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
99	57	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
100	47	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	38	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3
102	42	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
103	35	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
104	38	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
105	47	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
106	41	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
107	23	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	54	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
109	39	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
110	46	L	ASN	S1/D4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
111	20	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
112	25	P	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
113	45	L	Pegawai Swasta	S1/D4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
114	21	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	23	P	Pegawai Swasta	S1/D4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
116	23	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
117	21	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
118	45	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
119	26	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	31	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT PELAYANAN
ALAMAT

: SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN JEMBRANA
: JL SURAPATI NO. 1 NEGARA

Periode SKM

: Juli – Desember 2025

No	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan	NILAI UNSUR PELAYANAN										
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11
121	29	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3
122	25	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
123	52	P	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
124	30	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3
125	36	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
126	36	L	Wiraswasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
127	50	P	ASN	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
128	42	P	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
129	57	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
130	44	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
131	27	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	48	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
133	37	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
134	28	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	24	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
136	47	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	42	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
138	58	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
139	23	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	27	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
141	25	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	29	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
143	43	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
144	47	L	ASN	S1/D4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
145	26	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	23	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
147	30	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	39	P	Pegawai Swasta	S1/D4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	38	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	42	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	48	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3
152	27	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
153	58	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3
154	60	P	ASN	S2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
155	24	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
156	44	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
157	29	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
158	28	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
159	40	P	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	56	L	ASN	S1/D4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT PELAYANAN
ALAMAT

: SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN JEMBRANA
: JL SURAPATI NO. 1 NEGARA

Periode SKM

: Juli – Desember 2025

No	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan	NILAI UNSUR PELAYANAN										
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	13	14
161	49	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4
162	46	L	ASN	S1/D4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	44	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	45	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
165	47	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	49	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	51	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	38	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	29	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
170	55	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
171	45	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
172	20	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
173	41	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
174	55	L	ASN	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
175	44	L	Pegawai Swasta	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
SNilai /Unsur					609	620	614	690	614	620	627	591	700	592	596
NRR / Unsur					3.480	3.543	3.509	3.943	3.509	3.543	3.583	3.377	4.000	3.383	3.406
NRR tertbg/ unsur					0.313	0.319	0.316	0.355	0.316	0.319	0.322	0.304	0.360	0.304	0.307
IKM Unit pelayanan															*) 3.535
IKM Unit pelayanan															**) 88.367

Keterangan :	No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
- NRR = Nilai rata-rata	U2	Prosedur	3.54
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat	U3	Waktu Penyelesaian	3.51
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang	U4	Biaya/Tarif	3.94
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25	U5	Produk Layanan	3.51
NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi	U6	Kompetensi Pelaksana	3.54
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,09	U7	Perilaku Pelaksana	3.58
	U8	Sarana dan prasarana	3.38
	U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00
	U10	Transparansi Pelayanan	3.38
	U11	Integritas Pelaksana	3.41
IKM UNIT PELAYANAN :			88.37

Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

3. Publikasi IKM



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN JEMBRANA SEMESTER II TAHUN 2025

NILAI IKM

88.37

RESPONDEN

JUMLAH : 175 orang

JENIS KELAMIN : L = 152 orang / P = 23 orang

PENDIDIKAN : SD = 0 orang

SMP = 0 orang

SMA = 144 orang

DIII = 0 orang

S1 = 28 orang

S2 = 3 orang

S3 = 0 orang

Periode Survei = (01-07-2025) s/d (31-12-2025)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT