

**LAPORAN PELAKSANAAN  
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
SEMESTER I TAHUN 2025**



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN JEMBRANA  
2025**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Pendahuluan**

Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, Unit/Dinas penyelenggara layanan publik dituntut untuk dapat memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan atau inovasi pelayanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dianggap masih belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui berbagai media diantaranya media massa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah dan dapat menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survey kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan.

Kepuasan masyarakat adalah suatu keadaan menyangkut keinginan, harapan dan kebutuhan pengguna layanan terpenuhi. Suatu pelayanan dinilai memuaskan bila pelayanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna layanan. Pengukuran kepuasan masyarakat merupakan elemen penting dalam menyediakan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien dan lebih efektif. Apabila masyarakat pengguna layanan merasa tidak puas terhadap suatu pelayanan yang disediakan, maka pelayanan tersebut dapat dipastikan tidak efektif dan tidak efisien.

Layanan kepada masyarakat sudah mulai berjalan di MPP (Mal Pelayanan Publik) Kabupaten Jembrana yang beralamat di Jalan Udayana, Negara diharapkan lebih mampu untuk responsif terhadap masyarakat yang membutuhkan layanan publik.

### **I.2. Dasar Hukum**

1. Undang-Undang nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

### **I.3. Sasaran**

- Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara layanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana.
- Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana.
- Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.

### **I.4. Tujuan**

- Mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan terhadap pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana..
- Melakukan tindak lanjut hasil survey Kepuasan Masyarakat guna meningkatkan kualitas penyelenggara pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

## BAB II

### PELAKSANAAN, HASIL SURVEY DAN TINDAK LANJUT HASIL SURVEY

#### II.1. Pelaksanaan Survey

Pelaksanaan survey Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana dilaksanakan dilaksanakan di Mal Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten Jembrana, yang mana seluruh layanan masyarakat sudah terpusat dan jumlah instansi sebanyak 23 dan jumlah layanan 253. Data dikumpulkan dari tgl 1 Februari 2025 s/d 26 Juni 2025.

#### II.2. Hasil Survey

Berdasarkan rekapitulasi hasil survey Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana dengan selang waktu 6 bulan (tgl 2 Januari 2025 s/d 26 Juni 2025), dengan kriteria penilaian : Sangat sesuai (4), sesuai (3), Kurang sesuai (2) dan Tidak sesuai (1). Diperoleh tabulasi data sebagai berikut :

UNSUR		HASIL PENILAIAN	PERTANYAAN
1	2	3	4
1	Kesesuaian persyaratan	Sangat puas	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
2	Kemudahan prosedur	Sangat mudah	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/Kemampuan petugas dalam pelayanan.
3	Kecepatan waktu	Sangat cepat	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
4	Kewajaran tarif/biaya	Gratis	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
5	Kesesuaian produk pelayanan	Sangat sesuai	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

6	Kompetensi petugas pelayanan	Sangat kompeten	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi atau kemampuan petugas dalam pelayanan.
7	Perilaku petugas dalam pelayanan	Baik dan ramah	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
8	Kualitas sarana dan prasarana	Sangat baik	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.
9	Penanganan pengaduan	Sangat sopan dan ramah	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
10	Transparansi Pelayanan	Sangat transparan	Bagaimana pendapat Saudara tentang transparansi pelayanan.
11	Integritas petugas pelayanan	Sangat baik	Bagaimana pendapat Saudara tentang integritas petugas pelayanan.

1. Pada point kesesuaian persyaratan pelayanan mendapat angka 3,35 yang menandakan sudah sangat baik (indikator 4) dan informasi yang disampaikan sudah sangat jelas dan dapat dipahami oleh masyarakat pengguna layanan.
2. Pada point prosedur pelayanan, menyangkut persyaratan – persyaratan yang dibutuhkan untuk mendapatkan pelayanan cenderung sudah sangat jelas dan semua sudah dipaparkan dengan jelas dan mendapatkan hasil penilaian sangat mudah.(3,35)
3. Pada point Kecepatan waktu, menyangkut tanggapan/reaksi dari setiap hasil pertanyaan tentang keperluan pencari layanan mendapat penilaian sangat cepat.( 3,35)
4. Pada point biaya atau tarif, semua layanan yang dilakukan gratis tidak dipungut biaya. (4,00)
5. Pada point produk spesifikasi pelayanan semua produk layanan sudah sangat spesifik dan dapat dimengerti oleh masyarakat pengguna layanan. (3,47)
6. Pada point kompetensi pelaksana, semua petugas pelayanan sudah sangat memahami kompetensi yang diperlukan untuk memberikan layanan sesuai dengan tugas masing-masing dengan point 3,62.

7. Pada point Prilaku petugas, menyangkut tentang keramahan, kesopanan, kepedulian petugas terhadap masyarakat pencari layanan mendapatkan nilai sangat sopan dan ramah dengan point (3,59).
8. Pada point maklumat pelayanan, pada prinsipnya semua petugas pelayanan sudah memahami dan mematuhi maklumat pelayanan yang ada (3,68).
9. Pada point penanganan pengaduan, saran dan masukan; sudah sangat responsif terhadap laporan pengaduan yang ada dan menerima masukan yang disarankan untuk kebaikan (3,59).
10. Pada point transparansi pelayanan pada dasarnya sudah sangat transparan tetapi masih perlu ditingkatkan untuk layanan-layanan tertentu dan juga lebih meningkatkan pengetahuan di bidang aplikasi dari sistem yang dilakukan dalam pelayanan.(3,00)
11. Pada point intergritas petugas pelayanan dapat dilihat bahwa petugas pelayanan sangat berintegritas dalam melakukan layanan (3,59).

### **II.3. Tindak Lanjut Hasil Survey**

Pelaksanaan survey Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan dilaksanakan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana, Provinsi Bali mendapat penilaian rata-rata sangat bagus. Namun dari hasil tersebut masih ada beberapa yang memberikan nilai atau tanggapan terhadap fasilitas yang perlu dibenahi serta saran perbaikan yang harus dilakukan sesuai kritik dan saran dari masyarakat sebagai berikut :

1. Terhadap perkembangan media teknologi dan sarana softskil dirasakan perlu untuk meningkatkan kemampuan dari petugas pelayanan untuk lebih cermat menyikapi perubahan-perubahan tersebut.
2. Dengan selalu terjadinya peningkatan atau upgrade dari sistem yang digunakan dalam mengakomodasi kepentingan masyarakat terkait dengan perizinan, agar petugas pelayanan selalu membaca dan memahami ketentuan-ketentuan yang berlaku.
3. Koordinasi dengan dinas-dinas teknis agar selalu dilakukan mengantisipasi perubahan ketentuan yang berlaku dalam pelayanan perizinan.

Berdasarkan saran-saran dari pengguna atau pencari layanan maka hal tersebut ditindak lanjuti dengan :

1. Memberikan tambahan informasi dan pengetahuan untuk meningkatkan kemampuan dari petugas pelayanan terkait dengan perubahan-perubahan yang ada.
2. Memberikan arahan dan selalu mempelajari serta mengkoordinasikan dengan pihak-pihak terkait terutama dinas teknis terkait dengan perubahan regulasi.
3. Meningkatkan koordinasi dan komunikasi dengan Dinas-Dinas teknis yang mempunyai hak akses dan keterkaitan dengan penerbitan izin-izin yang ada di sistem OSS RBA.
4. Menindak lanjuti beberapa kekurangan-kekurangan yang telah disampaikan dalam bulan-bulan sebelumnya.

### BAB III PENUTUP

Survey Kepuasan Layanan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan di Kantor Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana, Provinsi Bali dilakukan secara berkelanjutan dan dijadikan dasar untuk penyempurnaan dan peningkatan kualitas layanan serta membuat inovasi dalam rangka meningkatkan layanan kepada masyarakat (publik).

Jembrana, 7 Juli 2025

Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Jembrana



*Made Gede Budhiarta*  
MADE GEDE BUDHIARTA, SSTP, M.Si  
PABINA UTAMA MUDA  
NIP. 19780118 199612 1 002



**PEMERINTAH KABUPATEN JEMBRANA**  
**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI PEMBANTU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl.Surapati No. 1 Kcc. Negara Kab. Jembrana Provinsi Bali

Telp. (0365) 41210

Website : ppid.jembranakab.go.id Email : pmpstp @jembranakab.go.id

**PENGELOLAAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN**  
**PERIODE SEMESTER I (JANUARI-JUNI 2025)**

No.	RESP.	Tanggal	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI UNSUR PELAYANAN											Keterangan
						U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	U 10	U 11	
						1	2	3	4	5	6	7	8		9		
1	16-Jan-25	L	SMA	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Pendampingan OSS	
2	22-Jan-25	L	SMA	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Pendampingan OSS	
3	20-Feb-25	L	SMA	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Pendampingan OSS	
4	18-Feb-25	L	SMA	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Penghapusan KBLI	
5	25-Mar-25	P	S1	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Perizinan	
6	25-Mar-25	L	SMA	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Pendampingan OSS	
7	25-Mar-25	P	S1	Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	Pendampingan OSS	
8	25-Mar-25	L	SMA	Wirausaha	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Pendampingan OSS	
9	25-Mar-25	P	S1	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Perizinan	
10	26-Mar-25	L	S1	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Pendampingan OSS	
11	26-Mar-25	P	S1	Swasta	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	Perpanjangan LKSA	
12	26-Mar-25	P	SD	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perpanjangan Panti	
13	11-Apr-25	P	S1	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Pendampingan OSS	
14	11-Apr-25	P	D1	Swasta	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	Perizinan Transportasi	
15	14-Apr-25	L	SMA	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Penghapusan KBLI	
16	14-Apr-25	P	SMA	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Pendampingan OSS	
17	14-Apr-25	L	SMA	Wirausaha	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Pendampingan OSS	
18	14-Apr-25	L	SMP	Wirausaha	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Pendampingan OSS	
19	15-Apr-25	P	SMA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendampingan OSS	
20	16-Apr-25	L	SMA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
21	16-Apr-25	P	S1	Swasta	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	Pendampingan OSS	
22	16-Apr-25	P	SD	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
23	17-Apr-25	P	S1	Swasta	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	Perpanjangan LKSA	
24	18-Apr-25	P	SD	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perpanjangan Panti	
25	22-Apr-25	P	SMA	Swasta	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4		
26	23-Apr-25	P	SMA	Swasta	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4		
27	28-Apr-25	L	SMA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendampingan OSS	
28	7 Mei 25	P	S2	Swasta	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	Upload file OSS	
29	7 Mei 25	L	S1	Wirausaha	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	OSS	
30	11 Juni 25	P	S2	Wirausaha	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendampingan OSS	
31	18 Juni 25	P	SMA	Wirausaha	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	Pendampingan Tambak	

32	19 Juni 25	P	D3	Wirausaha	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3			
33	23 Juni 25	P	SMA	Wirausaha	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	Pendampingan OSS		
34	26 Juni 25	L	S1	Wirausaha	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pendampingan OSS		
					117	114	114	138	118	123	122	125	113	117	122			
<b>N.Rata-rata</b>					<b>3,44</b>	<b>3,35</b>	<b>3,35</b>	<b>4,06</b>	<b>3,47</b>	<b>3,62</b>	<b>3,59</b>	<b>3,68</b>	<b>3,32</b>	<b>3,44</b>	<b>3,59</b>			
<b>NRR Tertimbang</b>					<b>0,31</b>	<b>0,30</b>	<b>0,30</b>	<b>0,37</b>	<b>0,31</b>	<b>0,33</b>	<b>0,32</b>	<b>0,33</b>	<b>0,30</b>	<b>0,31</b>	<b>0,32</b>	<b>3,50</b>	<b>11</b>	
																	<b>25</b>	
																		<b>0,09</b>
																		<b>87,55</b>

Sangat Baik

**Keterangan :**

U1 - U11

NRR

IKM

\*)

\*\*)

NRR Per Unsur

NRR Tertimbang

Per Unsur

**IKM UNIT PELAYANAN : 87,55**

**Mutu Pelayanan**

**A (Sangat Baik)**

B (Baik)

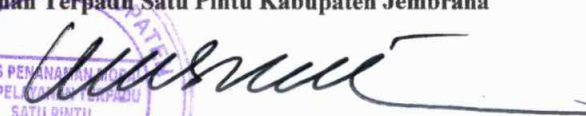
C (Kurang Baik)

D ( Tidak Baik)

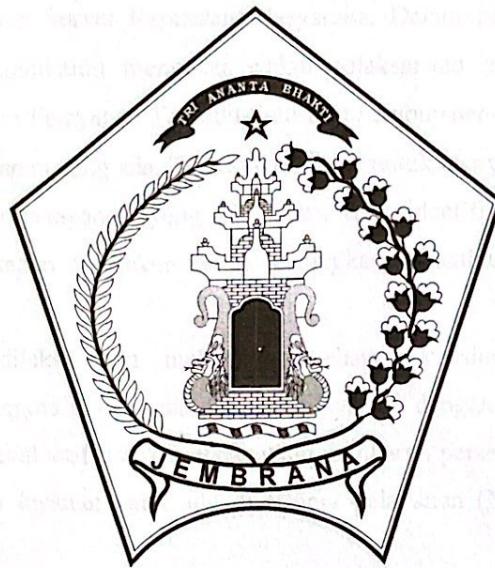
No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
U1	Persyaratan Pelayanan	3,35
U2	Prosedur Pelayanan	3,35
U3	Waktu Pelayanan	3,35
U4	Biaya/Tarif	4,06
U5	Produk Spesifikasi Pelayanan	3,47
U6	Kompetensi Pelaksana	3,62
U7	Perilaku Pelaksana	3,59
U8	Maklumat Pelayanan	3,68
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,59
U10	Transparansi pelayanan	3,00
U11	Integritas Petugas Pelayanan	3,59

Negara, 4 Juli 2025

Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jember

  
**Made Gede Budhiarta, SSTP. M.Si**  
Pembina Utama Muda/IVc  
NIP. 19780818 199612 1 002

**LAPORAN TINDAK LANJUT**  
**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**  
**SEMESTER II TAHUN 2025**



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**KABUPATEN JEMBRANA**  
**2025**  
**KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa/Ida Sanghyang Widhi Wasa, karena berkat dan rahmatNya kami dapat menyelesaikan Laporan Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana Semester II Tahun 2025, dimana Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini dilakukan oleh Tim Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban dan evaluasi kinerja dalam penyelenggaraan pelayanan publik, sekaligus sebagai implementasi dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat. Dalam penyusunan laporan ini dapat memberikan gambaran mengenai waktu pelaksanaan pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana terhadap 11 (sebelas) unsur pelayanan yang ada. Tujuannya adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan, mengidentifikasi kelemahan, serta menjadi dasar penetapan kebijakan untuk peningkatan kualitas pelayanan di masa mendatang.

Survei ini dilaksanakan melalui penyebaran kuesioner elektronik yang dilaksanakan oleh anggota tim kepada pengguna layanan, dengan metode pengumpulan data kuantitatif dan kualitatif untuk mendapatkan gambaran persepsi masyarakat secara menyeluruh terhadap layanan yang ada di tempat pelayanan (Mal Pelayanan Publik Kabupaten Jembrana).

Kami menyadari bahwasanya laporan ini belum secara sempurna menyajikan jenis layanan seperti yang diharapkan, namun setidaknya masyarakat dan berbagai pihak yang berkepentingan dapat memperoleh gambaran tentang proses percepatan jenis layanan publik yang ada.

Berkat dukungan dan kerja keras dari seluruh anggota tim dan jajaran yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana, hasil laporan ini dapat terselesaikan dengan baik dan semoga pada periode berikutnya layanan publik yang ada dapat terlaksana dengan baik dan tepat sasaran sehingga nantinya dapat bermanfaat bagi seluruh masyarakat dan pemangku kepentingan yang ada.

Dan kami juga mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada semua pihak terutama para responden, sehingga laporan ini dapat disajikan.

Jembrana, 5 Januari 2025

Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Jembrana



**MADE GEĐE BUDHIARTA, SSTP, M.Si**  
**PEMBINA UTAMA MUDA**  
**NIP. 197801181996121002**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan publik, Dinas penyelenggara layanan publik dituntut untuk dapat memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan layanan, baik dalam hal sarana maupun prasarana yang digunakan serta selalu membuat inovasi-inovasi dalam melakukan pelayanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparat pemerintah saat ini dianggap masih belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui berbagai media diantaranya media massa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah dan sehingga dapat menimbulkan efek ketidakpercayaan masyarakat.

Salah satu upaya yang dilakukan untuk mengetahui kekurangan-kekurangan dalam melakukan layanan bisa didapat dengan melakukan survei terhadap kepuasan layanan yang diberikan kepada masyarakat atau pengguna layanan.

Kepuasan masyarakat adalah suatu keadaan menyangkut keinginan, harapan dan kebutuhan pengguna layanan dapat terpenuhi. Suatu pelayanan dinilai memuaskan bila pelayanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna layanan. Pengukuran kepuasan masyarakat merupakan elemen penting dalam menyediakan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien dan lebih efektif. Apabila masyarakat pengguna layanan merasa tidak puas terhadap suatu pelayanan yang disediakan, maka pelayanan tersebut dapat dipastikan tidak efektif dan tidak efisien.

Selain dari pada itu, survey kepuasan masyarakat juga berfungsi untuk mengevaluasi kinerja dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jember dalam hal melaksanakan tugas pokok melaksanakan layanan yang dibutuhkan oleh masyarakat, dan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menjadi tolak ukur kuantitatif dan kualitatif untuk menilai sejauh mana pelayanan publik telah memenuhi harapan masyarakat.

## **I.2. Tujuan**

- Mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan terhadap pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana.
- Melakukan tindak lanjut hasil survei Kepuasan Masyarakat sebelumnya guna meningkatkan kualitas penyelenggara pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana untuk kedepannya.

## **I.3. Sasaran**

- Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara layanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana.
- Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana.
- Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.

## **I.4. Prinsip**

### **1. Transparan.**

Hasil survei kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

### **2. Partisipatif.**

Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.

### **3. Akuntabel.**

Hal-hal yang diatur dalam Survei Kepuasan Masyarakat harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.

### **4. Berkesinambungan.**

Survei Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

5. Keadilan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas.

Dalam melakukan Survei Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak.

### **I.5. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup Pedoman Penyusunan SKM Penyelenggara Pelayanan Publik pada Peraturan ini, meliputi Metode Survei, Pelaksanaan dan Teknik Survei, Langkah-Langkah Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Langkah-Langkah Pengolahan Data, Pemantauan, Evaluasi dan Mekanisme Pelaporan Hasil Penilaian Indeks Survei Kepuasan Masyarakat, Analisa Hasil Survei dan Rencana Tindak Lanjut.

### **I.6. Unsur**

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan**  
Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.  
Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi Pelaksana**  
Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.
7. **Perilaku Pelaksana**  
Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**  
Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana**  
Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
10. **Transparansi Pelayanan**  
Suasana yang keterbukaan dalam melaksanakan segala kegiatan organisasi dalam hal ini pelayanan kepada masyarakat
11. **Integritas petugas pelayanan.**  
Melekat pada diri petugas pelayanan, yaitu gambaran diri dalam suatu organisasi dalam perilaku dan tindakan sehari-hari.

#### **I.7. Manfaat**

Dengan dilakukan SKM diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;

2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap Hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana.
5. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

#### **I.8. Dasar Hukum**

1. Undang-Undang nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Layanan Publik.

## **BAB II**

### **METODE SURVEI**

#### **A. Periode Survei**

Survei dilaksanakan secara periodik adalah survei yang dilakukan oleh penyelenggara pelayanan publik terhadap layanan publik yang diberikan kepada masyarakat. Survei ini, dapat dilakukan secara tetap dengan jangka waktu (periode) tertentu. Survei pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jemberana dilakukan setiap 6 bulanan (Semester).

Survei ini bersifat komprehensif dan hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan. Selain itu, hasil survei dipergunakan untuk bahan kebijakan terhadap pelayanan publik dan melihat kecenderungan (*trend*) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Dalam hal penyelenggara menggunakan metode survei ini, maka metode ini harus dinyatakan di dalam laporan. Pengolahan dan analisa hasil survei agar mengikuti cara pengolahan data dan kluster penilaian sesuai dengan kaidah pengolahan survei.

#### **B. Metode penelitian**

Untuk melakukan survei secara periodik mempergunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran menggunakan Skala *Likert*. Skala *Likert* adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Metode ini dikembangkan oleh Rensis Likert. Skala *Likert* adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala *Likert* responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN DAN TEKNIS SURVEI**

#### **3.1. Pelaksana survei**

Pelaksana survei adalah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana.

Tahapan survei :

Pelaksanaan SKM terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dapat dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- a. Menyusun instrumen survei;
- b. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
- c. Menentukan responden;
- d. Melaksanakan survei;
- e. Mengolah hasil survei;
- f. Menyajikan dan melaporkan hasil.

Tahapan penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik ini didasarkan pada metode dan teknik yang dapat dipertanggungjawabkan.

#### **3.2. Teknik Survei Kepuasan Masyarakat**

Untuk melakukan survei dapat menggunakan teknik survei, antara lain:

1. Kuisisioner dengan wawancara tatap muka.
2. Kuisisioner elektronik melalui pengisian sendiri.
3. Kuisisioner elektronik, dengan mendatangi responden.
4. Diskusi kelompok (tim).
5. Wawancara tidak terstruktur.

### **3.3. Penyusunan Laporan**

Laporan Hasil Survei ini dimaksudkan sebagai salah satu media atau alat untuk meningkatkan kinerja Pelayanan Publik secara bertahap, konsisten, berkesinambungan berdasarkan informasi yang dimiliki.

#### **Materi Pokok Laporan SKM**

Materi pokok dalam Laporan SKM mencakup: latar belakang masalah, tujuan SKM, Metode, tim SKM dan jadwal pelaksanaan dan Tindak lanjut SKM, sebagai berikut:

- 1) **Pendahuluan: latar belakang masalah, tujuan SKM, metode, timSKM dan jadwal pelaksanaannya SKM:**
  - a. Latar belakang masalah memuat berbagai hal penyebab munculnya problematika dalam penyusunan SKM, baik ditinjau dari komponen yang akan disurvei dan dilakukan untuk peningkatan kualitas pelayanan publik.
  - b. Tujuan SKM berisi tentang hasil akhir yang akan dicapai dari hasil SKM yang akan digunakan sebagai dasar penyusunan IKM secara nasional oleh Menteri.
  - c. Metode memuat karakteristik populasi, keterwakilan anggota sampel, dan jumlah responden, selain itu disajikan juga jumlah kuesioner yang berhasil dikumpulkan kembali, dan jumlah kuesioner yang dapat diproses lebih lanjut atau diolah.
  - d. Tim SKM terdiri dari penanggung jawab dan pelaksana SKM.
  - e. Jadwal SKM memuat kegiatan dan waktu pelaksanaan survei.
- 2) **Analisis**

Analisis meliputi data kuesioner, perhitungan, dan deskripsi hasil analisis. Hasil analisis harus memberikan penjelasan atau pemahaman mengenai berbagai faktor pemicu kelemahan dan/atau kelebihan pada setiap komponen yang diukur. Selain itu, hasil analisa survei tersebut dapat dibandingkan dengan hasil survei tahun-tahun sebelumnya.

### 3) Penutup

Terdiri dari kesimpulan dan saran/rekomendasi. Kesimpulan berisi tentang intisari hasil SKM, baik bersifat negatif maupun positif. Sedangkan saran/rekomendasi memuat masukan perbaikan secara konkrit pada masing-masing unsur atau komponen yang menunjukkan kelemahan dan kekurangannya. Dan juga berisikan saran-saran yang bersifat perbaikan untuk layanan yang akan datang agar lebih baik dan meningkat. Selain hal-hal pokok sebagaimana telah diuraikan, dalam laporan tersebut harus juga memuat ringkasan eksekutif.

## BAB IV

### LANGKAH-LANGKAH PENYUSUNAN SURVEI

#### A. Persiapan Survei

##### 1. Penetapan Pelaksana

Survei dilaksanakan secara mandiri dengan melibatkan anggota tim dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana yang terdiri dari:

- 1) Pengarah.
- 2) Pelaksana.
- 3) Sekretariat/administratif.

##### 2. Penyiapan Bahan Survei

###### a. Kuesioner

Dalam menyusun Survei Kepuasan Masyarakat digunakan daftar pertanyaan (kuesioner) sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan. Penyusunan kuesioner disesuaikan dengan jenis layanan yang disurvei dan data yang ingin diperoleh dari jenis ataupun unit layanan. Salah satu contoh bentuk kuesioner terlampir (**Lampiran I**) pada lampiran ini. Dalam survey ini digunakan kuisisioner elektronik yang terintegrasi dengan tahapan atau cara penghitungannya.

###### b. Bagian Kuesioner

Bagian kuesioner secara umum, terbagi dalam:

###### 1) Bagian Pertama

Pada bagian pertama berisikan judul kuesioner dan nama instansi yang dilakukan survei.

###### 2) Bagian Kedua

Pada bagian kedua dapat berisikan identitas responden, antara lain: jenis kelamin, usia, pendidikan dan pekerjaan. Identitas dipergunakan untuk menganalisis profil responden kaitan

dengan persepsi (penilaian) responden terhadap layanan yang diperoleh. Selain itu dapat juga ditambahkan kolom waktu/jam responden saat disurvei.

3) Bagian Ketiga

Pada bagian ini berisikan daftar pertanyaan yang terstruktur maupun tidak terstruktur. Pertanyaan yang terstruktur berisikan jawaban dengan pilihan berganda (pertanyaan tertutup), sedangkan jawaban tidak terstruktur (pertanyaan terbuka) berupa pertanyaan dengan jawaban bebas, dimana responden dapat menyampaikan pendapat, saran, kritik dan apresiasi.

c. Bentuk Jawaban

Desain bentuk jawaban dalam setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan berganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Tingkat kualitas pelayanan dimulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

1. Sangat tidak sesuai, diberi skore 1
2. Kurang sesuai, diberi skore 2
3. Sesuai, diberi skor 3
4. Sangat sesuai, diberi skor 4

Penilaian terhadap unsur prosedur pelayanan.

- 1) Diberi nilai 1 (tidak mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan tidak sederhana, alur berbelit-belit, panjang dan tidak jelas, loket terlalu banyak, sehingga proses tidak efektif.
- 2) Diberi nilai 2 (kurang mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan masih belum mudah, sehingga prosesnya belum efektif.

- 3) Diberi nilai 3 (mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa mudah, sederhana, tidak berbelit-belit tetapi masih perlu diefektifkan.
- 4) Diberi nilai 4 (sangat mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa sangat jelas, mudah, sangat sederhana, sehingga prosesnya mudah dan efektif.

**B. Penetapan Jumlah Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data**

**a. Penetapan Jumlah Responden**

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi dihitung dengan menggunakan rumus:

dimana:

$$S = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q}$$

S = jumlah sampel

$\lambda^2$  = lambda (faktor pengali) dengan dk=1, taraf kesalahan bisa 1 %, 5 %, 10 %

N = populasi

P (populasi menyebar normal) = Q = 0,5 d = 0,0

**b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data**

Lokasi dan waktu pengumpulan data dapat dilakukan dilokasi masing-masing unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk, seperti: unit pelayanan penerbitan NIB, Layanan di setiap loket, Layanan di bagian resepsionis dan sebagainya, kesemua data responden atau kuisisioner ini diambil di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Jembrana (MPP);

### c. Pelaksanaan Pengumpulan Data

#### 1. Pengumpulan data

Untuk memperoleh data yang akurat dan obyektif, perlu ditanyakan kepada masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang telah ditetapkan.

#### 2. Pengisian kuesioner

Pengisian kuesioner dapat dilakukan dengan salah satu dari kemungkinan 2 (dua) cara, yaitu:

- Dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan atau dilakukan pendampingan pengisian kuisisioner elektronik dengan menggunakan alat elektronik (TAB) dan hasilnya akan terkumpul langsung di alat tersebut. Dengan cara ini sering terjadi, penerima layanan kurang aktif melakukan pengisian sendiri walaupun sudah ada arahan dari petugas di unit pelayanan yang bersangkutan.
- Dilakukan oleh pencacah melalui wawancara langsung.

## BAB V

### LANGKAH-LANGKAH PENGOLAHAN DATA

Pengolahan data masing-masing metode SKM sebagaimana pada BAB II, dilakukan sebagai berikut:

#### A. Pengukuran Skala Likert

1. Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai.

Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobor nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot (I)}}{\text{Jumlah unsur (X)}} = N$$

Untuk memperoleh nilai SKM Unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 -100, maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM Unit pelayanan} \times 25$$

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda-beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk:

- a. Menambah unsur yang dianggap relevan;
- b. Memberikan bobot yang berbeda terhadap 11 (sebelas) unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap 1.

**Tabel I**  
**Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan**

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00–2,5996	25,00–64,99	D	Tidak baik
2	2,60–3,064	65,00–76,60	C	Kurang baik
3	3,0644–3,532	76,61–88,30	B	Baik
4	3,5324–4,00	88,31–100,00	A	Sangat baik

**B. Pengolahan Data Survei**

Dari hasil survey yang dilakukan dapat diperoleh data sebagai berikut :

**Tabel II**  
**Summary dari perhitungan data yang diperoleh.**

Unsur	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	Total
TotalNilai	2931	2911	2888	3191	2915	2966	3038	3070	2858	2836	2848	
N rata-rata	3,63	3,61	3,58	3,95	3,61	3,68	3,76	3,80	3,54	3,51	3,53	
NRR tertimbang	0,33	0,33	0,33	0,36	0,33	0,33	0,34	0,35	0,32	0,32	0,32	3,66
<b>IKM</b>												<b>91,39</b>

Untuk data lengkapnya terlampir.

**C. Laporan Hasil Penyusunan Indeks**

Hasil akhir kegiatan penyusunan indeks kepuasan masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana, disusun dengan materi utama sebagai berikut:

**1. Indeks setiap unsur pelayanan**

Berdasarkan hasil penghitungan indeks kepuasan masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Hasil yang diperoleh adalah sebagai berikut :

NO	Unsur SKM	Nilai rata-rataUnsur SKM
1.	Kesesuaian Persyaratan	3,63
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,61

3.	Waktu Penyelesaian	3,58
4.	Biaya/Tarif	3,95
5.	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	3,61
6.	Kompetensi pelaksana	3,68
7.	Perilaku pelaksana	3,76
8.	Kualitas, Saran dan Masukan	3,80
9.	Penanganan Pengaduan	3,54
10.	Transparansi petugas	3,51
11.	Integritas petugas	3,53

Dari hasil perhitungan dengan menggunakan perhitungan yang sesuai dengan Peraturan Menteri PANRB nomor 14 Tahun 2027 tentang PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK, maka diperoleh hasil sebagai berikut :

1. Mutu layanan dapat dilihat sesuai dengan nilai Rata-rata dari setiap unsur penilaian, dan merujuk nilai maksimal (optimal) yang mendekati sempurna (4,00), yang mana ini menandakan mutu layanan sudah sangat bagus atau sesuai.
2. SKM Semester II tahun 2025 sebesar 91,39  
Jika disesuaikan dengan tabel Tabel I, Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan, maka nilai 91,39 diberikan penjelasan sangat baik. Yang mana ini dimaksudkan adalah layanan yang dilakukan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan terpadu satu Pintu Kabupaten Jembrana sudah memenuhi harapan masyarakat pencari layanan.
3. Nilai unsur Transparansi petugas dan Integritas petugas diperoleh nilai rata-rata sesuai dengan Tabel I, nilai ini diperoleh sebesar 3,51 dan 3,53 hal ini dapat diberikan penjelasan sangat memuaskan yang berarti petugas dalam menjalankan tugasnya

sudah sangat transparan dan berintegritas tinggi. Dan untuk unsur-unsur penilaian yang lain dengan nilai rata-rata unsur berada di angka 3,53 sampai dengan 3,95, ini juga menandakan bahwa setiap unsur penilaian petugas, sarana dan prasarana untuk memberikan layanan kepada masyarakat sudah sangat baik dan memuaskan masyarakat pencari layanan.

4. Mulai Bulan September 2024, pelayanan kepada pencari layanan sudah terpusat dan berada di Mal Pelayanan Publik yang terletak di sebelah barat Kantor Camat Negara, yang mana semakin memudahkan bagi masyarakat pencari layanan untuk berinteraksi dengan petugas layanan dan berada di satu tempat, yang mana implikasinya semakin menambah nilai layanan.

#### **D. Prioritas peningkatan kualitas pelayanan**

Dalam peningkatan kualitas pelayanan diprioritaskan kepada unsur yang mempunyai nilai paling rendah untuk lebih dahulu diperbaiki, sedangkan unsur yang mempunyai nilai yang tinggi minimal harus tetap dipertahankan.

## **BAB VI**

### **PEMANTAUAN, EVALUASI DAN MEKANISME PELAPORAN HASIL PENILAIAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**

1. Secara berkala pimpinan unit pemantau yang ditunjuk tersebut melaporkan hasil pemantauan kinerja unit pelayanan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana, sebagai bahan penyusunan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.
2. Dalam rangka peningkatan transparansi hasil penyusunan SKM unit pelayanan, rencana dan tindak lanjutnya terhadap perbaikan akan dipublikasikan kepada masyarakat.
3. Pengujian Kualitas Data  
Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan. Dari data didapat responden sesuai dengan lampiran 1.
4. Untuk memudahkan pengolahan data indeks kepuasan masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana, pedoman umum ini dilengkapi dengan program pengolahan data melalui komputer, yang di-install pada komputer unit pengolahan data.
5. Untuk membandingkan IKM secara berkala diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan.
6. Hasil SKM diinformasikan kepada publik melalui media informasi yang dimiliki oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jembrana.

## BAB VII

### RENCANA TINDAK LANJUT

Setelah diperoleh hasil pengolahan data SKM, maka perlu dilakukan analisa terhadap unsur yang disurvei baik yang bersifat teknis dan non teknis secara keseluruhan, sehingga akan menggambarkan hasil yang objektif dari SKM itu sendiri. Hasil analisa sebagai berikut :

NO	Unsur SKM	Analisa
1.	Kesesuaian Persyaratan	Nilai unsur ini sebesar <b>3,63</b> yang mana menggambarkan bahwa persyaratan sudah sangat sesuai.
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Nilai unsur ini sebesar <b>3,61</b> yang mana menggambarkan bahwa mekanisme dan prosedur sudah sangat sesuai.
3.	Waktu Penyelesaian	Nilai unsur ini sebesar <b>3,58</b> yang mana menggambarkan bahwa waktu penyelesaian sudah sangat sesuai.
4.	Biaya/Tarif	Nilai unsur ini sebesar <b>3,95</b> yang mana menggambarkan bahwa tidak ada biaya sama sekali dalam pengurusan pelayanan.
5.	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	Nilai unsur ini sebesar <b>3,61</b> yang mana menggambarkan bahwa produk, spesifikasi dan jenis pelayanan sudah sangat sesuai.
6.	Kompetensi pelaksana	Nilai unsur ini sebesar <b>3,68</b> yang mana menggambarkan bahwa kompetensi pelaksana layanan sudah sangat baik atau sesuai.
7.	Perilaku pelaksana	Nilai unsur ini sebesar <b>3,76</b> yang mana menggambarkan bahwa perilaku pelaksana layanan sudah sangat baik.

8.	Kualitas Saran dan Masukan	Nilai unsur ini sebesar <b>3,80</b> yang mana menggambarkan bahwa kualitas sarana yang digunakan sudah sangat sesuai.
9.	Penanganan Pengaduan	Nilai unsur ini sebesar <b>3,54</b> yang mana menggambarkan bahwa dalam penanganan pengaduan sudah sesuai dan semua terlayani dengan baik.
10.	Transparansi petugas	Nilai unsur ini sebesar <b>3,51</b> yang mana dapat dijelaskan bahwa untuk unsur ini petugas sudah memberikan layanan secara transparan kepada masyarakat pencari layanan.
11.	Integritas petugas	Nilai unsur ini sebesar <b>3,53</b> yang mana dapat dijelaskan bahwa untuk unsur ini petugas memiliki kepatuhan dan integritas yang tinggi dalam memberikan layanan kepada masyarakat pencari layanan terutama yang datang ke MPP.

Melalui analisa ini, hasil pengolahan data SKM tidak hanya Dimunculkan analisa kuantitatif saja (indeks atau angka SKM), tetapi juga analisa kualitatif. Analisa ini sangat penting untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik.

Oleh karena itu, hasil analisa ini perlu dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dapat dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling buruk hasilnya. Penentuan perbaikan harus direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan).

Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dapat dituangkan dalam tabel berikut

**RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN SKM**

NO	PRIORITAS UNSUR	PROGRAM/ KEGIATAN	WAKTU (TW I,II,III,IV)				PENANGGUNGJAWAB
1	Kesesuaian Persyaratan	Melakukan pemantauan	√	√	√	√	Pelaksana
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Melakukan pemantauan terhadap sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	√	√	√	√	Pelaksana
3	Waktu Penyelesaian	Memantau waktu penyelesaian	√	√	√	√	Pelaksana
4	Biaya/Tarif	Memberikan informasi terhadap tarif yang ada	√	√	√	√	Pelaksana
5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	Melakukan pemantauan jenis dan spesifikasi pelayanan	√	√	√	√	Pelaksana
6	Kompetensi pelaksana	Memberikan pengarahan untuk meningkatkan kompetensi	√	√	√	√	Pelaksana
7	Perilaku pelaksana	Memberikan motivasi pelayanan	√	√	√	√	Pengarah
8	Kualitas Saran dan Masukan	Meningkatkan update sarana dan prasarana	√	√	√	√	Pelaksana
9	Penanganan Pengaduan	Menfasilitasi masyarakat	√	√	√	√	Pelaksana
10	Transparansi petugas	Melakukan pemantauan ke setiap petugas	√	√	√	√	Pengarah
11	Integritas petugas	Memberikan motivasi pelayanan yang bersih.	√	√	√	√	Pengarah

## BAB VIII

### PENUTUP

Survei kepuasan masyarakat perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik.

Jembrana, 5 Januari 2026

Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Jembrana



**MADE GEDE BUDHIARTA, SSTP, M.Si**  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 19780118 199612 1 002



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN JEMBRANA**

<b>NAMA LA : Perizinan dan Non Perizinan</b>			
<b>RESPONDEN</b>			
<b>JUMLAH :</b>	807	Orang	
<b>JENIS KEL :</b>	L = 293	orang/ P = 514	orang
<b>PENDIDIK:</b>	SD =	32	orang
	SMP =	58	orang
	SMA =	573	orang
	S1 =	98	orang
	S2 =	2	orang
	S3 =	0	orang
	Lainnya	44	orang

Periode : SEMESTER II TAHUN 2025

**NILAI IKM**

**91,39**



PEMERINTAH KABUPATEN JEMBRANA  
 PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI PEMBANTU  
 DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
 Jl. Surpan No. 1 Kec. Negara Kab. Jembera Provinsi Bali  
 Telp. (0365) 41210  
 Website : ppid.jembranakah.go.id Email : ppstpp@jembranakah.go.id

PENGELOLAAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
 PERIODE SEMESTER II TAHUN 2025

No.	RESP.	Tanggal	Jenis Kelamin	Pendidikan	NILAI UNSUR PELAYANAN											Keterangan	
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11		
1	15 Juli 2025	P	SMA		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
2	15 Juli 2025	P	SMA		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
3	15 Juli 2025	P	SMA		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
4	15 Juli 2025	P	SMA		4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
5	15 Juli 2025	P	SMA		4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kartu Keluarga
6	15 Juli 2025	L	SMA		3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
7	15 Juli 2025	P	SMA		3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	Layanan Kependudukan
8	15 Juli 2025	P	SMA		3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
9	15 Juli 2025	P	SMA		2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Layanan PBB
10	15 Juli 2025	P	SMA		3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga
11	15 Juli 2025	L	SMA		3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
12	16 Juli 2025	P	S1		4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Layanan SAMSAT
13	16 Juli 2025	P	SMA		3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
14	16 Juli 2025	L	LAINNYA		3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Layanan Perizinan OSS
15	16 Juli 2025	P	S1		3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
16	16 Juli 2025	L	S1		3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Layanan BPHTB
17	17 Juli 2025	P	SMP		3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	Layanan Pengesahan Perjanjian Penempatan Kerja CPMI
18	17 Juli 2025	P	SMA		3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	Layanan SAMSAT
19	17 Juli 2025	P	SMA		3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
20	17 Juli 2025	L	S1		3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	Layanan Pertanahan
21	17 Juli 2025	L	S1		3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPHTB
22	17 Juli 2025	L	S1		3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Layanan BPHTB
23	17 Juli 2025	P	SMA		4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	Layanan JKN-KIS
24	18 Juli 2025	P	LAINNYA		3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	Layanan Informasi Perizinan Bidang Kesehatan
25	18 Juli 2025	P	SMA		3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
26	18 Juli 2025	P	SMA		4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPD Bali
27	18 Juli 2025	P	SMA		3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
28	18 Juli 2025	P	S1		3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	Layanan Informasi Perizinan Bidang Kesehatan
29	18 Juli 2025	L	LAINNYA		3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Pertanahan
30	18 Juli 2025	L	SMA		3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	Layanan JKN-KIS
31	21 Juli 2025	L	LAINNYA		3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPD Bali
32	21 Juli 2025	P	S1		4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Perusahaan Air Minum Daerah
33	21 Juli 2025	P	SMA		3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	Layanan BPJS Kesehatan
34	21 Juli 2025	L	SMA		3	2	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	Layanan JKN-KIS
35	21 Juli 2025	L	SMA		3	2	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	Layanan JKN-KIS
36	21 Juli 2025	P	S1		4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	Layanan BPHTB
37	21 Juli 2025	P	S1		4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	Layanan BPHTB
38	22 Juli 2025	P	SMA		3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	Layanan Kependudukan
39	22 Juli 2025	P	SMA		4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	Layanan BPD Bali
40	22 Juli 2025	L	SMA		3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
41	22 Juli 2025	P	S1		3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	Layanan BPD Bali

42	22 Juli 2025	P	SMA	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	Layanan BPD Bali
43	22 Juli 2025	P	SMA	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	Layanan BPD Bali
44	22 Juli 2025	L	SMA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Layanan PBB
45	22 Juli 2025	P	S1	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Layanan Pendampingan Pendaftaran Penyedia pada Sistem (SIKAP)
46	22 Juli 2025	L	SMA	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
47	23 Juli 2025	P	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Informasi Perizinan Bidang Kesehatan
48	23 Juli 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
49	23 Juli 2025	L	SMA	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
50	24 Juli 2025	P	SMA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
51	24 Juli 2025	L	SMA	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan JKN-KIS
52	24 Juli 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	Layanan Kartu Keluarga
53	24 Juli 2025	L	SMA	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	Layanan Kependudukan
54	24 Juli 2025	L	SMA	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	Layanan AK1/Kartu Tanda Pencari Kerja
55	24 Juli 2025	P	SMA	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Layanan BPD Bali
56	24 Juli 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
57	24 Juli 2025	P	SMA	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	Layanan SAMSAT
58	24 Juli 2025	P	SMA	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	Layanan AK1/Kartu Tanda Pencari Kerja
59	24 Juli 2025	P	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
60	24 Juli 2025	P	SMA	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	Layanan Kependudukan
61	25 Juli 2025	L	SMA	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	Layanan Kependudukan
62	25 Juli 2025	L	SMA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kartu Keluarga
63	25 Juli 2025	P	SMA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	Layanan BPD Bali
64	25 Juli 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Layanan Akta/Santunan
65	25 Juli 2025	P	SMA	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan PBB
66	25 Juli 2025	L	S1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	Layanan SAMSAT
67	25 Juli 2025	P	SMA	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan PBB
68	25 Juli 2025	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Layanan Pendampingan (LKPM) Laporan Kegiatan Penanaman Modal
69	25 Juli 2025	L	SMA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Perusahaan Air Minum Daerah
70	25 Juli 2025	P	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Informasi Perizinan Bidang Kesehatan
71	25 Juli 2025	P	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Informasi Perizinan Bidang Kesehatan
72	28 Juli 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPD Bali
73	28 Juli 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan PBB
74	28 Juli 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kartu Keluarga
75	28 Juli 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Akta/Santunan
76	28 Juli 2025	L	SMA	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Layanan Kependudukan
77	28 Juli 2025	L	SMA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
78	28 Juli 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan AK1/Kartu Tanda Pencari Kerja
79	28 Juli 2025	L	SMA	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	Layanan AK1/Kartu Tanda Pencari Kerja
80	28 Juli 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan JKN-KIS
81	28 Juli 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Layanan SAMSAT
82	28 Juli 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPJS Kesehatan
83	28 Juli 2025	P	S1	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga
84	29 Juli 2025	L	S1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	Layanan Kependudukan
85	29 Juli 2025	L	S1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	Layanan Kependudukan
86	29 Juli 2025	P	SMA	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga
87	29 Juli 2025	P	S1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	Layanan BPD Bali
88	29 Juli 2025	L	SMA	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	Layanan PBB
89	29 Juli 2025	L	SMA	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	Layanan BPD Bali
90	29 Juli 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Layanan SAMSAT
91	29 Juli 2025	L	SMA	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	Layanan Akta/Santunan
92	29 Juli 2025	L	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan PBB
93	29 Juli 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Pengesahan Perjanjian Penempatan Kerja CPMI
94	29 Juli 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Perusahaan Air Minum Daerah
95	29 Juli 2025	P	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Perizinan OSS
96	29 Juli 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Pendampingan (LKPM) Laporan Kegiatan Penanaman Modal
97	29 Juli 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	Layanan Informasi dan Penerbitan Rekomendasi
98	29 Juli 2025	P	SMA	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
99	29 Juli 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Layanan Akta/Santunan





216	13 Agu 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
217	13 Agu 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
218	13 Agu 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan SAMSAT
219	13 Agu 2025	P	SI	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	Layanan PBB
220	13 Agu 2025	L	SMA	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
221	13 Agu 2025	P	SI	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Akta/Santunan
222	13 Agu 2025	P	SMP	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	Layanan SAMSAT
223	13 Agu 2025	P	SMA	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan JKN-KIS
224	14 Agu 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	Layanan Kependudukan
225	14 Agu 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Layanan Kependudukan
226	14 Agu 2025	P	SI	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	Layanan Perizinan OSS
227	14 Agu 2025	P	SMA	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	Layanan Kartu Keluarga
228	14 Agu 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
229	14 Agu 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan SAMSAT
230	14 Agu 2025	P	SMP	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Layanan BPD Bali
231	14 Agu 2025	L	SI	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan BPD Bali
232	14 Agu 2025	L	SMA	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	Layanan Akta/Santunan
233	14 Agu 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Perusahaan Air Minum Daerah
234	15 Agu 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
235	15 Agu 2025	L	SMA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kartu Keluarga
236	15 Agu 2025	L	SMA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Akta/Santunan
237	15 Agu 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Akta/Santunan
238	15 Agu 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
239	15 Agu 2025	P	SI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
240	15 Agu 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
241	19 Agu 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Layanan Kependudukan
242	19 Agu 2025	P	SMP	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Layanan JKN-KIS
243	19 Agu 2025	P	SMA	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	Layanan Kartu Keluarga
244	20 Agu 2025	P	SMA	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	Layanan Akta/Santunan
245	20 Agu 2025	P	SMA	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan JKN-KIS
246	20 Agu 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan BPD Bali
247	20 Agu 2025	P	SMA	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	Layanan Kartu Keluarga
248	20 Agu 2025	L	SI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan PBB
249	20 Agu 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
250	20 Agu 2025	P	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan JKN-KIS
251	20 Agu 2025	P	SMA	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	Layanan JKN-KIS
252	20 Agu 2025	L	SMA	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	3	Layanan BPD Bali
253	20 Agu 2025	L	SMA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
254	20 Agu 2025	P	SMA	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
255	21 Agu 2025	L	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPD Bali
256	21 Agu 2025	P	SI	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	Layanan PBB
257	21 Agu 2025	L	SI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan SAMSAT
258	21 Agu 2025	P	SI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Layanan PBB
259	21 Agu 2025	P	SMA	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	Layanan Pendaftaran BPHTB
260	21 Agu 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan SAMSAT
261	21 Agu 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan SAMSAT
262	22 Agu 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan AKI/Kartu Tanda Pencari Kerja
263	22 Agu 2025	L	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPD Bali
264	22 Agu 2025	P	SI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan PBB
265	22 Agu 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan HPD Bali
266	22 Agu 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	Layanan Kependudukan
267	22 Agu 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
268	22 Agu 2025	P	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	Layanan HPD Bali
269	25 Agu 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan JKN-KIS
270	25 Agu 2025	P	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	Layanan BPD Bali
271	25 Agu 2025	P	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Layanan JKN-KIS
272	25 Agu 2025	P	SMA	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	Layanan JKN-KIS
273	25 Agu 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan SAMSAT

274	25 Agu 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
275	26 Agu 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan Perusahaan Air Minum Daerah
276	29 Agu 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Layanan BPHTB
277	3 Sep. 2025	P	SI	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Layanan JKN-KIS
278	3 Sep. 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
279	3 Sep. 2025	P	SMA	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
280	4 Sep. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kartu Keluarga
281	4 Sep. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan BPD Bali
282	4 Sep. 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan BPD Bali
283	4 Sep. 2025	P	SI	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan BPD Bali
284	4 Sep. 2025	P	SI	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
285	4 Sep. 2025	P	SMA	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
286	8 Sep. 2025	L	SMA	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga
287	8 Sep. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	Layanan BPD Bali
288	8 Sep. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
289	8 Sep. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
290	8 Sep. 2025	P	SMA	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	Layanan AKI/Kartu Tanda Pencari Kerja
291	9 Sep. 2025	P	SMA	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
292	9 Sep. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
293	9 Sep. 2025	P	SMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Layanan BPD Bali
294	9 Sep. 2025	P	SI	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	Layanan Kartu Keluarga
295	9 Sep. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	Layanan Kependudukan
296	9 Sep. 2025	P	SI	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPHTB
297	9 Sep. 2025	P	SI	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
298	9 Sep. 2025	P	SMA	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
299	11 Sep. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
300	11 Sep. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
301	11 Sep. 2025	L	SI	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	Layanan BPD Bali
302	15 Sep. 2025	P	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kartu Keluarga
303	15 Sep. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan JKN-KIS
304	15 Sep. 2025	P	SMA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
305	16 Sep. 2025	P	SI	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Layanan AKI/Kartu Tanda Pencari Kerja
306	16 Sep. 2025	L	SMA	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan BPD Bali
307	17 Sep. 2025	L	SMA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
308	17 Sep. 2025	L	SMA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
309	17 Sep. 2025	P	SMA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan BPD Bali
310	17 Sep. 2025	L	SMA	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
311	17 Sep. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
312	17 Sep. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
313	17 Sep. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
314	17 Sep. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
315	17 Sep. 2025	P	SD	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
316	18 Sep. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
317	18 Sep. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
318	18 Sep. 2025	P	SMP	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPD Bali
319	18 Sep. 2025	P	SMP	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan BPD Bali
320	18 Sep. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan SAMSAT
321	18 Sep. 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	Layanan Perizinan Non OSS
322	18 Sep. 2025	L	SI	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga
323	18 Sep. 2025	L	SI	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga
324	19 Sep. 2025	L	SD	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan BPD Bali
325	19 Sep. 2025	L	S2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPD Bali
326	19 Sep. 2025	P	SMP	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	Layanan Kartu Keluarga
327	19 Sep. 2025	P	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga
328	19 Sep. 2025	L	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Pendaftaran BPHTB
329	22 Sep. 2025	P	SMA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
330	22 Sep. 2025	P	SMA	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	Layanan JKN-KIS
331	22 Sep. 2025	P	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan BPD Bali



390	30 Sep 2025	P	SMA	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
391	30 Sep 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
392	1 Okt 2025	L	LAINNYA	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
393	1 Okt 2025	L	SD	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
394	1 Okt 2025	L	SMA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	Layanan Akta/Santunan
395	1 Okt 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
396	1 Okt 2025	L	LAINNYA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
397	1 Okt 2025	L	SMA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
398	2 Okt 2025	P	SI	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan BPD Bali
399	2 Okt 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPHTB
400	2 Okt 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	Layanan SAMSAT
401	2 Okt 2025	P	SMA	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
402	2 Okt 2025	L	SI	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
403	3 Okt 2025	P	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	Layanan BPD Bali
404	3 Okt 2025	P	SI	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan BPD Bali
405	3 Okt 2025	P	SMA	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	Layanan Perizinan OSS
406	3 Okt 2025	L	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
407	3 Okt 2025	P	SD	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	Layanan SAMSAT
408	3 Okt 2025	L	SMA	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	Layanan Kependudukan
409	3 Okt 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
410	3 Okt 2025	P	SI	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
411	3 Okt 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan AKI/Kartu Tanda Pencari Kerja
412	3 Okt 2025	L	SMP	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Akta/Santunan
413	3 Okt 2025	P	SMP	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	Layanan Kependudukan
414	6 Okt 2025	P	SI	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	Layanan Perusahaan Air Minum Daerah
415	6 Okt 2025	L	SMA	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
416	6 Okt 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Akta/Santunan
417	6 Okt 2025	L	SMA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Layanan Akta/Santunan
418	6 Okt 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	Layanan Kartu Keluarga
419	6 Okt 2025	P	SMA	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	Layanan Kependudukan
420	6 Okt 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kartu Keluarga
421	6 Okt 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan PBB
422	6 Okt 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPD Bali
423	6 Okt 2025	L	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Pengesahan Perjanjian Penempatan Kerja CPMI
424	6 Okt 2025	P	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
425	7 Okt 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan SAMSAT
426	7 Okt 2025	P	SI	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPD Bali
427	7 Okt 2025	P	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	Layanan SAMSAT
428	7 Okt 2025	L	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	Layanan Pengesahan Perjanjian Penempatan Kerja CPMI
429	7 Okt 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan Akta/Santunan
430	7 Okt 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
431	7 Okt 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kartu Keluarga
432	7 Okt 2025	L	SMA	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
433	7 Okt 2025	L	SMA	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
434	7 Okt 2025	L	SMA	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Akta/Santunan
435	7 Okt 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPHTB
436	7 Okt 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
437	7 Okt 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
438	8 Okt 2025	L	SD	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	Layanan SAMSAT
439	8 Okt 2025	P	SMP	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan JKN-KIS
440	8 Okt 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Perusahaan Air Minum Daerah
441	8 Okt 2025	P	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	Layanan SAMSAT
442	8 Okt 2025	L	SI	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
443	8 Okt 2025	P	SMP	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan JKN-KIS
444	8 Okt 2025	L	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
445	8 Okt 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
446	8 Okt 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
447	9 Okt 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga

448	9 Okt 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga
449	9 Okt 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Layanan BPD Bali
450	9 Okt 2025	P	SI	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Layanan Akta/Santunan
451	9 Okt 2025	P	SMA	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan BPHTB
452	9 Okt 2025	L	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
453	9 Okt 2025	L	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
454	9 Okt 2025	P	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
455	10 Okt 2025	P	SMA	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	Layanan JKN-KIS
456	10 Okt 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan PBB
457	10 Okt 2025	L	SMA	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Layanan Kependudukan
458	10 Okt 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
459	10 Okt 2025	P	SMA	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	Layanan JKN-KIS
460	10 Okt 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
461	10 Okt 2025	P	SI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPD Bali
462	10 Okt 2025	P	SI	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	Layanan BPD Bali
463	10 Okt 2025	P	SI	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	Layanan Kependudukan
464	10 Okt 2025	P	SI	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	Layanan BPD Bali
465	10 Okt 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
466	10 Okt 2025	P	SMA	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
467	10 Okt 2025	L	SI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan PBB
468	10 Okt 2025	P	SMA	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
469	10 Okt 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
470	13 Okt 2025	L	SI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan SAMSAT
471	13 Okt 2025	L	SMA	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
472	13 Okt 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
473	13 Okt 2025	L	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
474	13 Okt 2025	P	SMA	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
475	13 Okt 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga
476	14 Okt 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
477	14 Okt 2025	L	LAINNYA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	Layanan SAMSAT
478	14 Okt 2025	P	SMA	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	Layanan SAMSAT
479	14 Okt 2025	P	SMA	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	Layanan JKN-KIS
480	14 Okt 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan PBB
481	14 Okt 2025	P	SMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Layanan BPD Bali
482	14 Okt 2025	L	SD	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	Layanan BPD Bali
483	14 Okt 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
484	14 Okt 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
485	15 Okt 2025	P	SMP	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
486	15 Okt 2025	P	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	Layanan BPD Bali
487	15 Okt 2025	L	SMA	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
488	15 Okt 2025	L	SMA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
489	15 Okt 2025	P	SMA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	Layanan Kependudukan
490	15 Okt 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
491	15 Okt 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
492	15 Okt 2025	L	SMA	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
493	15 Okt 2025	P	SMA	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
494	15 Okt 2025	L	SI	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan BPHTB
495	15 Okt 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan JKN-KIS
496	16 Okt 2025	L	SMP	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
497	16 Okt 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan PBB
498	16 Okt 2025	L	SI	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
499	16 Okt 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga
500	16 Okt 2025	P	SMP	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
501	16 Okt 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan PBB
502	16 Okt 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Akta/Santunan
503	16 Okt 2025	L	SMP	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
504	17 Okt 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
505	17 Okt 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Kependudukan

506	17 Okt. 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
507	17 Okt. 2025	P	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
508	17 Okt. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan Akta/Santunan
509	17 Okt. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
510	17 Okt. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
511	17 Okt. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
512	20 Okt. 2025	L	S1	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	Layanan SAMSAT
513	20 Okt. 2025	P	SMP	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	Layanan Akta/Santunan
514	20 Okt. 2025	P	SMA	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
515	20 Okt. 2025	P	SMP	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	Layanan JKN-KIS
516	20 Okt. 2025	L	SMA	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	Layanan SAMSAT
517	20 Okt. 2025	P	SD	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan BPD Bali
518	20 Okt. 2025	P	SMA	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga
519	20 Okt. 2025	P	SMA	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
520	20 Okt. 2025	P	SMA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
521	21 Okt. 2025	L	LAINNYA	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	Layanan Informasi Perizinan Bidang Perindustrian
522	21 Okt. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
523	21 Okt. 2025	P	SMA	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
524	21 Okt. 2025	P	SMP	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan JKN-KIS
525	21 Okt. 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
526	21 Okt. 2025	L	SMA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
527	22 Okt. 2025	P	SMA	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
528	22 Okt. 2025	P	SMP	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga
529	22 Okt. 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
530	22 Okt. 2025	P	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
531	22 Okt. 2025	L	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
532	22 Okt. 2025	L	LAINNYA	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
533	23 Okt. 2025	P	SMP	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Layanan JKN-KIS
534	23 Okt. 2025	P	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan JKN-KIS
535	23 Okt. 2025	P	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan JKN-KIS
536	23 Okt. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Perizinan OSS
537	23 Okt. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPJS Ketenagakerjaan
538	24 Okt. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
539	24 Okt. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
540	24 Okt. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
541	24 Okt. 2025	P	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
542	24 Okt. 2025	P	SMA	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	Layanan AK1/Kartu Tanda Pencari Kerja
543	24 Okt. 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
544	24 Okt. 2025	L	SMA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
545	24 Okt. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
546	24 Okt. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
547	24 Okt. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
548	27 Okt. 2025	P	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan JKN-KIS
549	27 Okt. 2025	P	S1	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan PBB
550	27 Okt. 2025	P	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
551	27 Okt. 2025	L	S1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
552	27 Okt. 2025	P	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan BPD Bali
553	27 Okt. 2025	L	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan AK1/Kartu Tanda Pencari Kerja
554	27 Okt. 2025	L	LAINNYA	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	Layanan Pengesahan Perjanjian Penempatan Kerja CPMI
555	27 Okt. 2025	P	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
556	27 Okt. 2025	P	SMA	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
557	27 Okt. 2025	L	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
558	27 Okt. 2025	L	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
559	28 Okt. 2025	P	SD	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan JKN-KIS
560	28 Okt. 2025	L	SMA	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	Layanan AK1/Kartu Tanda Pencari Kerja
561	28 Okt. 2025	P	SMA	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan BPD Bali
562	28 Okt. 2025	L	SMA	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
563	28 Okt. 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan

564	29 Okt. 2025	P	SI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Perizinan Non OSS
565	29 Okt. 2025	P	SMA	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	Layanan JKN-KIS
566	29 Okt. 2025	L	LAINNYA	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
567	29 Okt. 2025	L	SMP	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Layanan Informasi Perizinan Bidang Perhubungan serta Kelautan dan Perikanan
568	29 Okt. 2025	L	SMA	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
569	30 Okt. 2025	L	SMP	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	Layanan BPD Bali
570	30 Okt. 2025	L	SI	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Kartu Keluarga
571	30 Okt. 2025	L	SI	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Kartu Keluarga
572	30 Okt. 2025	P	SMA	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	Layanan JKN-KIS
573	30 Okt. 2025	P	SMA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
574	30 Okt. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
575	30 Okt. 2025	P	SI	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Izin Reklame
576	31 Okt. 2025	P	SMA	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
577	31 Okt. 2025	P	SMA	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
578	31 Okt. 2025	P	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	Layanan Kependudukan
579	31 Okt. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
580	31 Okt. 2025	P	SD	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga
581	31 Okt. 2025	P	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Pertanahan
582	31 Okt. 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Layanan BPHTB
583	31 Nov. 2025	P	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	Layanan BPD Bali
584	3 Nov. 2025	P	SMA	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
585	3 Nov. 2025	P	SMA	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
586	3 Nov. 2025	P	SMA	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	Layanan Kartu Keluarga
587	3 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Layanan Kartu Keluarga
588	3 Nov. 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
589	3 Nov. 2025	P	SMP	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	Layanan Pengesahan Perjanjian Penempatan Kerja CPMI
590	3 Nov. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga
591	3 Nov. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga
592	4 Nov. 2025	P	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
593	4 Nov. 2025	P	SI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan BPD Bali
594	4 Nov. 2025	P	LAINNYA	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Layanan Informasi Perizinan Bidang Perindustrian
595	4 Nov. 2025	P	LAINNYA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
596	5 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan BPD Bali
597	5 Nov. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
598	5 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga
599	5 Nov. 2025	P	SMA	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
600	5 Nov. 2025	L	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Layanan Kependudukan
601	5 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
602	5 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
603	6 Nov. 2025	P	SMA	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
604	6 Nov. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	Layanan Akta/Santunan
605	6 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Perusahan Air Minum Daerah
606	6 Nov. 2025	P	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kemotag Jimbaran
607	6 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Informasi Perizinan Bidang Perhubungan serta Kelautan dan Perikanan
608	6 Nov. 2025	P	SI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Informasi Perizinan Bidang Perindustrian
609	7 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
610	7 Nov. 2025	P	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	Layanan JKN-KIS
611	7 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
612	7 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
613	7 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
614	7 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Layanan Kependudukan
615	10 Nov. 2025	P	SMP	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
616	10 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Informasi Perizinan Bidang Perindustrian
617	10 Nov. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Layanan Kependudukan
618	10 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan JKN-KIS
619	10 Nov. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Layanan Kependudukan
620	10 Nov. 2025	P	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan JKN-KIS
621	10 Nov. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Layanan Kependudukan

622	10 Nov. 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	Layanan JKN-KIS
623	10 Nov. 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
624	10 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
625	10 Nov. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
626	10 Nov. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
627	10 Nov. 2025	P	LAINNYA	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Pengesahan Perjanjian Penempatan Kerja CPMI
628	10 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
629	11 Nov. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Layanan BPD Bali
630	11 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Pendaftaran BPHTB
631	11 Nov. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
632	11 Nov. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
633	11 Nov. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga
634	12 Nov. 2025	L	SMIP	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
635	12 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan BPHTB
636	12 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPHTB
637	12 Nov. 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
638	12 Nov. 2025	P	SD	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan BPD Bali
639	13 Nov. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
640	13 Nov. 2025	L	SD	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan JKN-KIS
641	13 Nov. 2025	P	SMA	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan Akta/Santunan
642	13 Nov. 2025	P	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Layanan BPD Bali
643	14 Nov. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Layanan BPHTB
644	14 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	Layanan Kartu Keluarga
645	14 Nov. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan PBB
646	17 Nov. 2025	P	SMA	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
647	17 Nov. 2025	P	SMA	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
648	17 Nov. 2025	P	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
649	17 Nov. 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
650	17 Nov. 2025	P	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Pengesahan Perjanjian Penempatan Kerja CPMI
651	21 Nov. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan JKN-KIS
652	21 Nov. 2025	L	SMA	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Layanan JKN-KIS
653	21 Nov. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
654	21 Nov. 2025	P	SMA	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
655	24 Nov. 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
656	24 Nov. 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
657	24 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
658	24 Nov. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
659	24 Nov. 2025	P	SMA	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Kartu Keluarga
660	24 Nov. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
661	24 Nov. 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Layanan Kependudukan
662	24 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
663	24 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
664	24 Nov. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Pengesahan Perjanjian Penempatan Kerja CPMI
665	24 Nov. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
666	25 Nov. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Informasi Perizinan Bidang Perindustrian
667	25 Nov. 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
668	25 Nov. 2025	P	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
669	25 Nov. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Pengesahan Perjanjian Penempatan Kerja CPMI
670	25 Nov. 2025	P	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
671	25 Nov. 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
672	26 Nov. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPD Bali
673	26 Nov. 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
674	26 Nov. 2025	L	SMA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
675	26 Nov. 2025	L	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Pengesahan Perjanjian Penempatan Kerja CPMI
676	26 Nov. 2025	P	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
677	26 Nov. 2025	L	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Permohonan Paspor Baru dan Pergantian Paspor
678	27 Nov. 2025	P	SMA	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
679	27 Nov. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan



738	17 Des. 2025	P	SMA	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
739	17 Des. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
740	17 Des. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
741	18 Des. 2025	P	SMA	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
742	18 Des. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
743	18 Des. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
744	18 Des. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
745	18 Des. 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
746	18 Des. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	Layanan Kependudukan
747	18 Des. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
748	18 Des. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
749	18 Des. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
750	18 Des. 2025	P	SMA	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	Layanan Kependudukan
751	19 Des. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Akta/Santunan
752	19 Des. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
753	19 Des. 2025	P	SI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Informasi Perizinan Bidang Perindustrian
754	19 Des. 2025	L	SMA	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
755	22 Des. 2025	P	SMP	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	Layanan Kartu Keluarga
756	22 Des. 2025	P	SMA	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	Layanan Kependudukan
757	22 Des. 2025	P	SMA	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	Layanan Kartu Keluarga
758	22 Des. 2025	P	SMA	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
759	22 Des. 2025	P	SMA	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Layanan SAMSAT
760	22 Des. 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	Layanan Kependudukan
761	22 Des. 2025	P	SMA	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
762	23 Des. 2025	P	SMA	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	Layanan Pengesahan Perjanjian Penempatan Kerja CPMI
763	23 Des. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Layanan AKI/Kartu Tanda Pencari Kerja
764	23 Des. 2025	P	SMP	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPD Bali
765	23 Des. 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
766	23 Des. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
767	23 Des. 2025	L	LAINNYA	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
768	23 Des. 2025	P	SMA	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
769	23 Des. 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
770	23 Des. 2025	P	SMA	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
771	23 Des. 2025	P	SMA	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
772	24 Des. 2025	P	SMA	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
773	24 Des. 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
774	24 Des. 2025	P	SMA	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	Layanan Pengesahan Perjanjian Penempatan Kerja CPMI
775	24 Des. 2025	P	SMA	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Akta/Santunan
776	24 Des. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Layanan AKI/Kartu Tanda Pencari Kerja
777	24 Des. 2025	L	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
778	24 Des. 2025	L	SMA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
779	29 Des. 2025	L	SMA	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	Layanan Kependudukan
780	29 Des. 2025	L	SMA	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Layanan SAMSAT
781	29 Des. 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	Layanan Kependudukan
782	29 Des. 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
783	29 Des. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
784	29 Des. 2025	P	SI	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	Layanan BPD Bali
785	29 Des. 2025	P	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan AKI/Kartu Tanda Pencari Kerja
786	29 Des. 2025	P	SMA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	Layanan BPD Bali
787	29 Des. 2025	P	SMA	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	Layanan AKI/Kartu Tanda Pencari Kerja
788	29 Des. 2025	P	SMA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
789	29 Des. 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Layanan Informasi Perizinan Bidang Perindustrian
790	30 Des. 2025	P	SMA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Layanan Kependudukan
791	30 Des. 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan BPD Bali
792	30 Des. 2025	P	SI	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	Layanan AKI/Kartu Tanda Pencari Kerja
793	30 Des. 2025	P	SI	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	Layanan AKI/Kartu Tanda Pencari Kerja
794	30 Des. 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	Layanan Kependudukan
795	30 Des. 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan

796	30 Des 2025	P	SMA	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
797	30 Des 2025	P	SMA	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
798	30 Des 2025	L	SMA	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
799	30 Des 2025	L	SMA	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	Layanan Kependudukan
800	30 Des 2025	P	SMA	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	Layanan AKI/Kartu Tanda Pencari Kerja
801	30 Des 2025	P	SMP	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	Layanan SAMSAT
802	30 Des 2025	L	SI	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Layanan Izin Reklame
803	30 Des 2025	P	SMP	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	Layanan JKN-KIS
804	31 Des 2025	P	SMA	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	Layanan Kependudukan
805	31 Des 2025	P	SMA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Layanan Kependudukan
806	31 Des 2025	P	SMA	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan
807	31 Des 2025	P	SMA	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	Layanan Kependudukan

				2931	2911	2888	3191	2915	2966	3038	3070	2856	2836	2848	
Nilai Rata-rata				3,63	3,61	3,58	3,95	3,61	3,60	3,70	3,80	3,54	3,51	3,53	
Nilai Rata-rata tertimbang				0,33	0,33	0,33	0,36	0,33	0,33	0,34	0,35	0,32	0,32	0,32	3,66
															75
															91,39

Sangat Baik

Keterangan :

- U1 - U11
- NRR
- IKM
- \*)
- \*\*)
- NRR Per Unsur
- NRR Tertimbang Per Unsur

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
U1	Persyaratan Pelayanan	
U2	Prosedur Pelayanan	
U3	Waktu Pelayanan	
U4	Biaya/Tarif	
U5	Produk Spesifikasi Pelayanan	
U6	Kompetensi Pelaksana	
U7	Perilaku Pelaksana	
U8	Maklumat Pelayanan	
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	
U10	Transparansi dan keterbukaan pelayanan	
U11	Integritas petugas pelayanan	

IKM UNIT PELAYANAN 91,39

Mutu Pelayanan

- A (Sangat Baik)
- B (Baik)
- C (Kurang Baik)
- D (Tidak Baik)

Jembrana, 5 Januari 2025

Badan Kerja Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Jembrana



MADE GEĐE BUDHIARTA, SSTP, M.Si  
PEMBINA UTAMA MUJDA  
NIP. 197801141990121002

