

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM) PERIODE JUNI-DESEMBER 2025



DINAS TENAGA KERJA DAN PERINDUSTRIAN
KABUPATEN JEMBER
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	8
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1 Jumlah Responden SKM	8
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	9
BAB IV	10
ANALISIS HASIL SKM	10
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	10
4.2 Tren Nilai SKM	10
BAB V	11
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	12
1. Kuesioner	12
2. Hasil Olah Data SKM	13
3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM	14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 11 (sebelas) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kabupaten Jember sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Dasar hukum pelaksanaan survei kepuasan masyarakat Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kabupaten Jembrana, sebagai berikut:

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kabupaten Jembrana.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kabupaten Jembrana dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kabupaten Jembrana adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 pertanyaan. 9 dari 11 pertanyaan tersebut sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan 2 unsur ditambahkan sesuai dengan catatan Satgas Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) dalam pelaksanaan Monitoring Center for Prevention (MCP) Tahun 2025. Kesebelas unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kabupaten Jembrana yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
10. **Transparansi pelayanan**: keseluruhan aspek mengenai penyelenggaraan proses pelayanan diantaranya persyaratan, biaya dan waktu yang diperlukan, hak dan kewajiban dan aspek lainnya dipublikasikan oleh pengguna layanan secara terbuka sehingga penerima layanan dapat mengetahui berbagai aspek terkait dengan pelayanan publik yang dibutuhkan.
11. **Integritas Petugas Pelayanan**: kejujuran yang dimiliki oleh petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas juga dapat digambarkan dari sikap dalam memberikan pelayanan dimana petugas pelayanan diharapkan dapat melayani dengan sepenuh hati

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.

Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	6 Bulan	111 Hari
2.	Pengumpulan Data	6 Bulan	111 Hari
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	1 Minggu	7 Hari
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	3 Hari	3 Hari

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kabupaten Jembrana berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari jumlah penerima layanan periode II tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kabupaten Jembrana dalam kurun waktu 6 (enam) bulan adalah sebanyak 121 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 121 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 121 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	68	60%
		PEREMPUAN	53	40%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	3	1%
		SLTP	9	6%
		SLTA	43	37%
		SMK	30	26%
		DI	24	21%
		DII	1	1%
		DIII	1	1%
		DIII	2	1%
		S1	8	6%
3	PEKERJAAN	PNS	0	0%
		TNI	0	0
		SWASTA	28	23%
		WIRUSAHA	34	28%
		LAINNYA	59	49%
4	JENIS LAYANAN	LAYANAN AK 1	49	40%
		LAYANAN PP	47	39%
		LAINNYA	25	21%

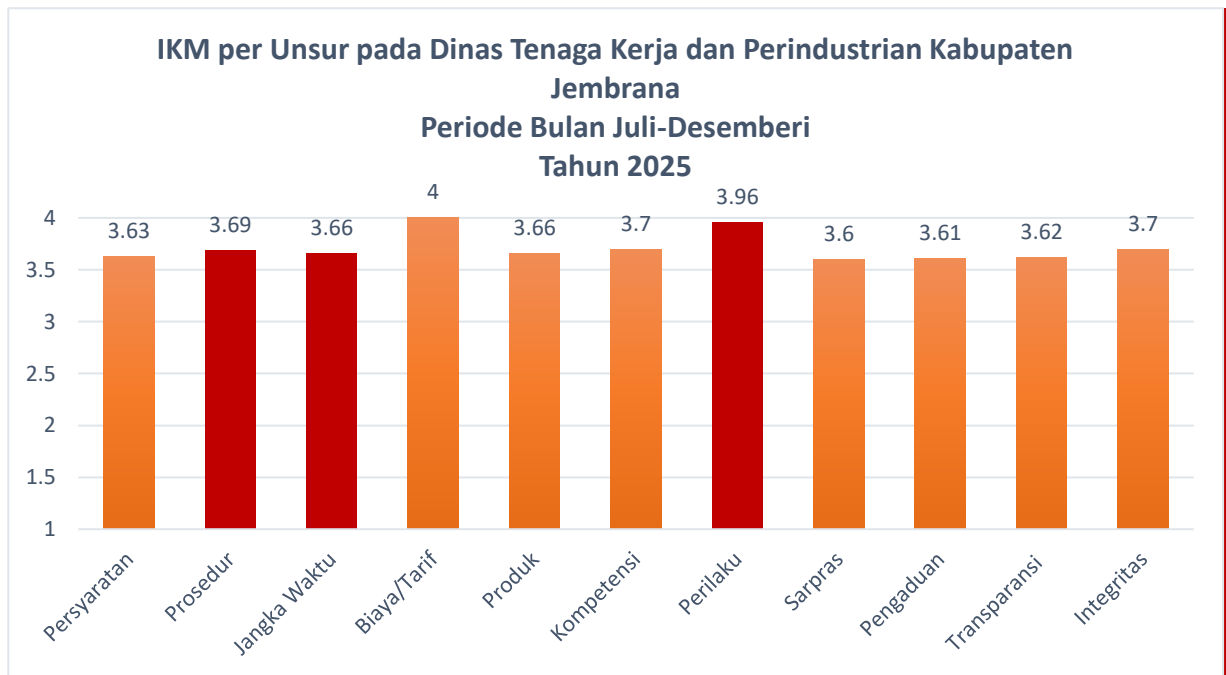
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan											
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11
IKM per unsur	3,63	3,69	3,66	4,00	3,66	3,70	3,96	3,60	3,61	3,62	3,70
Kategori	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
IKM Unit Layanan	91,88 (A atau Sangat Baik)										

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Sarana dan Prasarana ,Penanganan Pengaduan dan transparansi mendapatkan nilai terendah yaitu 3.6, 3.61, 3.62 Selanjutnya Persyaratan, jangka waktu, Prosedur, Produk mendapatkan nilai 3.63, 3.66, 3.66, 3.69 adalah nilai terendah kedua.
2. Sedangkan empat unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif mendapatkan nilai tertinggi 4,00 dan Perilaku Pelaksana, Kompetensi Pelaksana serta Integritas Pelaksana mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3.96 dan 3,70.

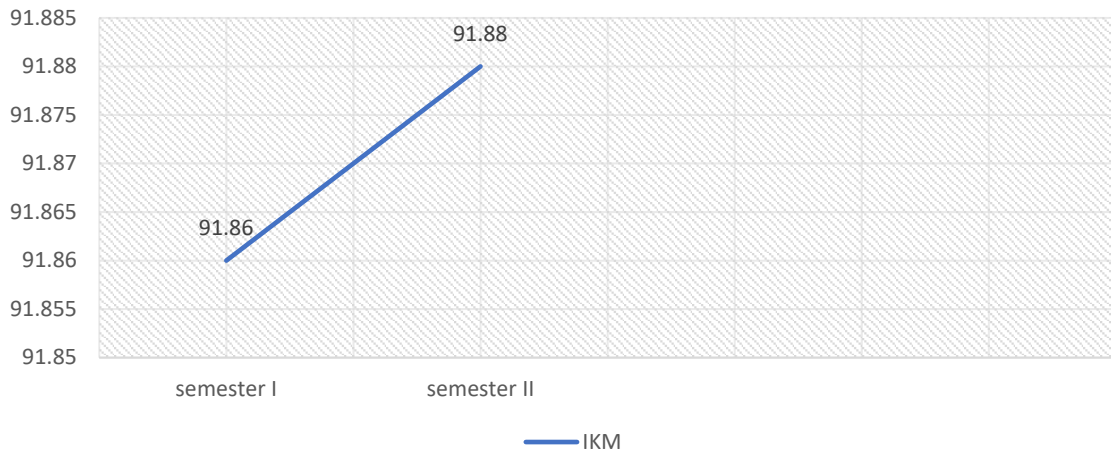
Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Persyaratan, Prosedur dan Sarana dan Prasarana masih dirasakan lambat oleh masyarakat dikarenakan belum banyak masyarakat yang melakukan registrasi secara online dan langsung datang ke lokasi layanan.
- Sistem Pelayanan biasanya lambat karena sistem gangguan, Serta jika ada NIK pemohon yang sudah terdaftar dan lupa nomor telepon atau password yang terdaftar, sehingga menyebabkan harus menunggu untuk riset akun pemohon di kantor pusat Jakarta.

4.2 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kabupaten Jember dapat dilihat melalui grafik berikut :

Nilai SKM Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kab.
Jembrana
Tahun 2025



BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juni hingga Desember Tahun 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kabupaten Jembrana, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai SKM 91,88.
- Unsur pelayanan yang terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu sarana dan prasarana.
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif dalam pelayanan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 4,00.

Jembrana, 31 Desember 2025

**Plt. Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian,
Kabupaten. Jembrana**



I Ketut Armita, S.H, M.Si
NIP. 19681212199401002

LAMPIRAN

1. Kuesioner

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA DINAS TENAGA KERJA DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN JEMBRANA

Tanggal Survei :

Jam Survei :

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia :tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan :
 Jenis Layanan yang diterima : (misal : KTP, KK, Akta, Surat pindah dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	10. Bagaimana pendapat Saudara tentang transparansi / keterbukaan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak transparan b. Kurang transparan c. Transparan d. Sangat transparan	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	11. Bagaimana pendapat Saudara tentang integritas petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan? a. Tidak berintegritas b. Kurang berintegritas c. Berintegritas d. Sangat berintegritas	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4	SARAN DAN MASUKAN : 	

*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas).

* * *

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Jembrana

PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN																
DAN PER UNSUR PELAYANAN																
UNIT PELAYANAN				: DINAS TENAGA KERJA DAN PERINDUSTRIAN												
ALAMAT				Jl. Surapati No. 1, Kec. Negara, Kab. Jembrana, Provinsi Bali												
Periode SKM				: Juni - Desember 2025												
No	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan	NILAI UNSUR PELAYANAN											
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	
13	1	22	L	Wirausaha	D1	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
14	2	20	L	PMI	SMA	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4
15	3	21	L	Wirausaha	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
16	4	27	L	PMI	SMA	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17	5	32	L	PMI	SMA	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
18	6	30	L	Wirausaha	SMA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
19	7	37	L	Wirausaha	SMK	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
20	8	38	P	Ibu Rumah Tangga	SMA	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
21	9	24	L	Wirausaha	D1	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
22	10	41	P	Wirausaha	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
23	11	27	L	Wirausaha	SMA	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
24	12	20	L	Wirausaha	SMK	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
25	13	25	L	PMI	SMA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
26	14	26	P	PMI	SMA	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4
27	15	22	P	Belum Bekerja	SMK	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
28	16	19	L	Belum Bekerja	D1	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
29	17	44	P	Ibu Rumah Tangga	SD	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
30	18	20	P	Belum Bekerja	SMK	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
31	19	22	L	Wirausaha	D1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
32	20	23	P	Wirausaha	SMA	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
33	21	24	P	Wirausaha	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	22	25	P	Swasta	SMA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
35	23	47	L	Swasta	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	24	22	L	Wirausaha	D1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
37	25	19	P	SPA	SMA	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
38	26	28	L	Wirausaha	SMK	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4

2. Hasil Olah Data SKM

37	25	19	P	SPA	SMA	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
38	26	28	L	Wirausaha	SMK	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
39	27	27	L	Swasta	SMK	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
40	28	23	P	SPA	SMK	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
41	29	20	L	Wirausaha	D1	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
42	30	20	P	Swasta	SMK	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
43	31	23	L	Swasta	D1	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
44	32	20	P	SPA	SMK	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
45	33	20	P	SPA	SMA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
46	34	35	P	SPA	SMA	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
47	35	22	L	Wirausaha	SMA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
48	36	25	L	PMI	SMA	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
49	37	39	L	PMI	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	38	27	L	PMI	SMA	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
51	39	35	L	PMI	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	40	25	P	Wirausaha	SMK	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
53	41	20	P	Wirausaha	SMA	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
54	42	25	L	PMI	SMA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
55	43	26	P	PMI	SMA	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4
56	44	22	P	Belum Bekerja	SMK	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
57	45	19	L	Belum Bekerja	D1	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
58	46	44	P	Ibu Rumah Tangga	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
59	47	20	P	Belum Bekerja	SMK	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
60	48	22	L	Wirausaha	D1	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
61	49	23	P	Wirausaha	SMA	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
62	50	40	P	Ibu Rumah Tangga	SMP	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4
63	51	19	P	Belum Bekerja	SMA	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
64	52	18	L	Wirausaha	SMP	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
65	53	33	P	Belum Bekerja	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
66	54	20	P	Belum Bekerja	D2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
67	55	18	L	Belum Bekerja	SMK	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
68	56	34	L	Wirausaha	D4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
69	57	26	P	SPA	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
70	58	18	P	Bisnis Digital	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
71	59	39	L	Wirausaha	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
72	60	18	P	SPA	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3

73	61	24	L	Swasta	S1	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
74	62	22	P	SPA	SMK	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
75	63	25	L	Swasta	S1	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
76	64	20	P	Swasta	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	65	21	P	Wirusaha	SMK	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
78	66	25	L	Wirusaha	D1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
79	67	19	P	Belum Bekerja	SMK	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
80	68	18	P	Belum Bekerja	SMA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
81	69	33	P	PMI	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
82	70	19	P	Belum Bekerja	SMK	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
83	71	37	L	Swasta	SMA	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
84	72	30	L	Swasta	S1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
85	73	51	L	Wirusaha	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
86	74	29	L	Wirusaha	S1	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
87	75	34	P	Ibu Rumah Tangga	S1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4
88	76	38	L	PMI	SMA	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
89	77	52	L	Swasta	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	78	43	L	Wirusaha	SMP	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
91	79	24	P	SPA	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	80	20	P	SPA	SMK	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3
93	81	27	P	Swasta	SMA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
94	82	29	P	Swasta	S1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
95	83	19	L	PMI	D1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	84	35	L	Swasta	SMK	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
97	85	27	L	PMI	D1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
98	86	23	L	PMI	D1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
99	87	27	P	SPA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
100	88	28	L	PMI	D1	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
101	89	24	P	SPA	D1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
102	90	42	P	SPA	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
103	91	29	L	PMI	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
104	92	40	P	Ibu Rumah Tangga	SMP	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4
105	93	19	P	Belum Bekerja	SMA	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
106	94	18	L	Wirusaha	SMA	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
107	95	33	P	Belum Bekerja	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
108	96	20	P	Belum Bekerja	D3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4

2	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
109	97	18	L	Belum Bekerja	SMK	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
110	98	34	L	Wirusaha	D4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
111	99	26	P	SPA	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
112	100	18	P	Bisnis Digital	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
113	101	39	L	Wirusaha	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
114	102	18	L	Swasta	SMA	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	
115	103	24	L	Swasta	D1	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	
116	104	22	L	Swasta	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
117	105	25	L	Swasta	SMA	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	
118	106	26	P	Swasta	D1	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	
119	107	40	L	Swasta	SMK	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	
120	108	39	L	Belum Bekerja	SMA	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
121	109	30	L	Wirusaha	SMK	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
122	110	31	L	Wirusaha	D1	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
123	111	19	L	PMI	D1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	112	35	L	Swasta	SMK	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
125	113	27	L	PMI	D1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
126	114	23	L	PMI	D1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
127	115	27	P	SPA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
128	116	28	L	PMI	D1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
129	117	24	P	SPA	D1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
130	118	42	L	Swasta	SMA	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	
131	119	29	L	Swasta	D1	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
132	120	40	L	Swasta	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	121	19	L	Swasta	SMA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	

